

## NEVI Contractmanagement Dag 16 maart 2017

**Wat is het geheim van een goede relatie?**

Mr. Bettina Hertstein

## Activiteiten Het BouwRechtBedrijf

### Opleiding & Training

Opleiden en trainen van (bouw)partijen, ook in company.

### Juridisch advies

Informatie en advies over het best bij u of uw bouwproject passende (bouw)contract.  
Advies in zake (dreigende) geschillen met uw contractpartners.

### Contractscreening

Om (ook) uw belangen te beschermen: screenen van contracten die aan u aangeboden worden door uw wederpartij.

## Activiteiten Het BouwRechtBedrijf

### Contractopstelling

Contracten specifiek voor u op maat gemaakt.

### Columns en lesboeken

Specialisatie juridische problematiek vertaald naar de taal van de bouw.



## Modelcontracten KetenSamenWerking

- Visiedocument KetenSamenWerking
- Intentieovereenkomst (1 en 2)
- Samenwerkingsovereenkomst (1 en 2)

<http://bouwrechtbedrijf.nl/publicaties/>

# 1) Wat is de basis om tot een succesvolle samenwerking te komen?

Het hebben van een gemeenschappelijk doel.

## 2. Hoe bereik je het gemeenschappelijk doel?

Door samenwerken = samen werken



### 3. Hoe samenwerken?

Op basis van vertrouwen.



## 4. Maar als je elkaar vertrouwt:

toch nog (schriftelijk) contracteren?





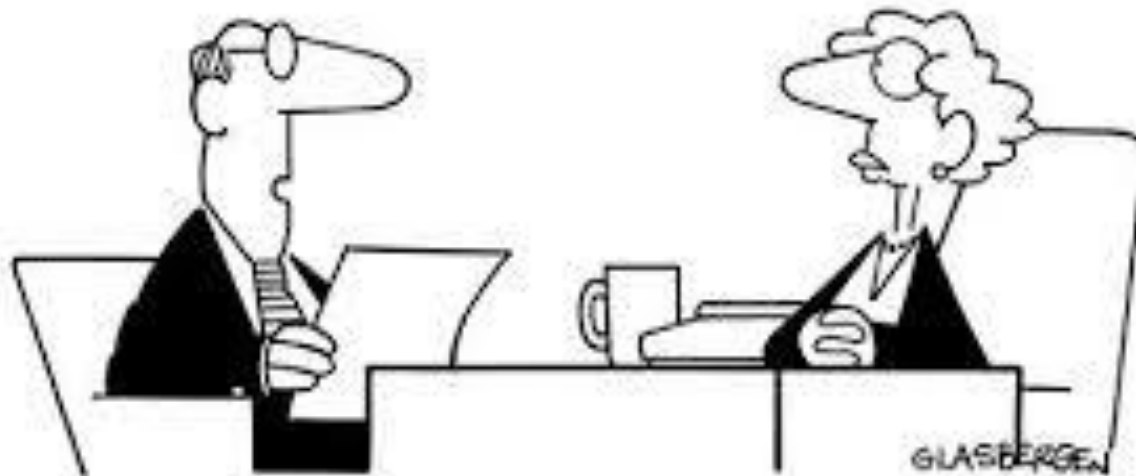


Contracteren:

**Juist omdat je elkaar vertrouwt en samen 'oud' wilt worden!**

Contracten zijn de **formele bevestiging**  
van de gestanddoening **van de belofte** jegens elkaar  
om **in goede harmonie**  
**te blijven werken** aan samenwerken!

Maar wel 'anders' denken en 'anders' contracteren!



**"My team is having trouble thinking outside the box. We can't agree on the size of the box, what materials the box should be constructed from, a reasonable budget for the box, or our first choice of box vendors."**

## 5) Hoe anders contracteren?

Ontwikkel tezamen een **gemeenschappelijke visie** *voordat* je contracteert!



## 6. De ketensamenwerkingscontracten: waarin anders?

- Gemeenschappelijk doel: projectbelang/eindgebruikers centraal
- Vertrouwen en belofte: andere manier van met elkaar omgaan en ander taalgebruik
- Proactief handelen
- Projectoverstijgend
- Gelijkwaardigheid ketenpartners
- 'Ademende' contracten

## Belofte

Niet nakomen belofte: 'belofte maakt schuld'.

*Belofte* zoals opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst:  
juridisch afdwingbaar?

## Contractweergave Belofte en vertrouwen

5.2 Omdat er zowel gezamenlijke alsook afzonderlijke belangen zijn, **belooft** elke Ketenpartner de belangen van de overige Ketenpartners te respecteren.

5.3 Ketenpartners zullen op een **open en transparante wijze** samenwerken, waarbij **vertrouwen** de basis is.

## Kennis en kunde, informatie delen, open overleg

- Kennis en kunde inzetten om niet
- Relevante informatie proactief met elkaar delen
- Open overleg

Het gaat er niet om wat je  
allemaal weet. Het gaat erom  
wat je allemaal deelt



## **Contractweergave** Kennis en kunde, informatie delen, open overleg

8.1 Ketenpartners zullen zich **blijvend inspanssen om hun ervaring, kennis en kunde in te zetten** voor de samenwerking. Zij doen dat om niet. (...)

9.1 In het verlengde van de **open en transparante** samenwerking die Ketenpartners voorstaan, zullen zij alle voor de samenwerking **relevante informatie proactief met elkaar delen**. Zij zullen in open overleg samenwerken op basis van een verifieerbare financiële administratie.

9.2 Onder het werken in **open overleg** wordt in deze overeenkomst verstaan dat Ketenpartners **zonder vooringenomenheid rekening houden met elkaars gerechtvaardigde belangen en open staan voor de inbreng en suggesties** van iedere Ketenpartner.

## Proactief handelen

- Relevante informatie **proactief** met elkaar delen
- Verplichting elkaar te behoeden voor tekortkomingen waarvoor ketenpartners **proactief** handelend elkaar (schriftelijk) moeten waarschuwen.

# Tenslotte: voor als het toch nog mis gaat ...: een stappenplan



# Afscheid

## Two situations

- 1) Ketenpartners willen afscheid nemen van een ketenpartner
- 2) Ketenpartner wil zelf tussentijds uitstappen

Stappenplan afscheid:  
per stap opgenomen in Samenwerkingsovereenkomst.

- Het projectbelang staat centraal
- Behoud van het samenwerkingsteam belangrijk
- Inzet van ketencoördinator mogelijk
- Morele verplichtingen ketenpartners tot de-escalatie
- Inspanningsverplichting: compromis zoeken
- Mediation
- Arbitrator of rechter

**Waar niets mag mislukken,  
kan niets nieuws ontstaan.**

**OM**  
DENKEN

## STELLINGEN

- Wie betaalt bepaalt. Zo is het nou eenmaal. De opdrachtgever als gelijkwaardige ketenpartner: een fabeltje!
- Zonder gedeelde visie geen zinnige samenwerking!
- Hoe wordt er eigenlijk geld verdiend? Het lijkt op een enorme investering van alle partijen. Waarin zit de best value?
- Geen best mates meer? Dan ook geen best value!
- Ketensamenwerking is een hype die wel weer overwaait!

## Onthullingen (1) van Het geheim van een goede relatie

Investeer in uw verlovingsstijd. Leer uw (keten)partners/best mates kennen aan de hand van hun

**K**arakter (aard van het ‘beestje’)

**P**ositie (functie/rol in de toekomstige samenwerking)

**I**ntelligentie (EQ/in staat tot samenwerking)

Pas als u elkaar vertrouwt, volgt de belofte!



## Onthullingen (2) van Het geheim van een goede relatie

- Maak uw individuele belangen vroegtijdig kenbaar aan uw toekomstige best mates zodat uw individuele belangen deel gaan uitmaken van het gezamenlijk belang en het gemeenschappelijk doel.
- Leg uw gemeenschappelijke visie vast in een visiedocument.
- Maak het visiedocument onderdeel van uw contractstukken.

Vragen?

Dank voor uw aandacht!

Voor nader advies:

[www.bouwrechtbedrijf.nl](http://www.bouwrechtbedrijf.nl)

