

# Dynamisch Contracteren en beheren

*Een methode om te delen!*



*Workshop Contractmanagementdag NEVI 12 maart 2015*

## Over ons



*Marco van der Spek-Stikkelorum,  
Inkoopstrateeg Sociaal domein/  
Manager contractbeheer sociaal domein*



*Rory Colpaart,  
senior contractbeheerder*

## Over ons



*Nog invoegen interactief deel via Kahoot.it*

## Regionale samenwerking

### REGIONALE SAMENWERKING:

Beleidsontwikkeling voorz.  
Inkoop + contract  
Marktmeesterschap  
Toezicht + monitor  
Kenniscentrum  
ICT infrastructuur  
Standaardisatie processen

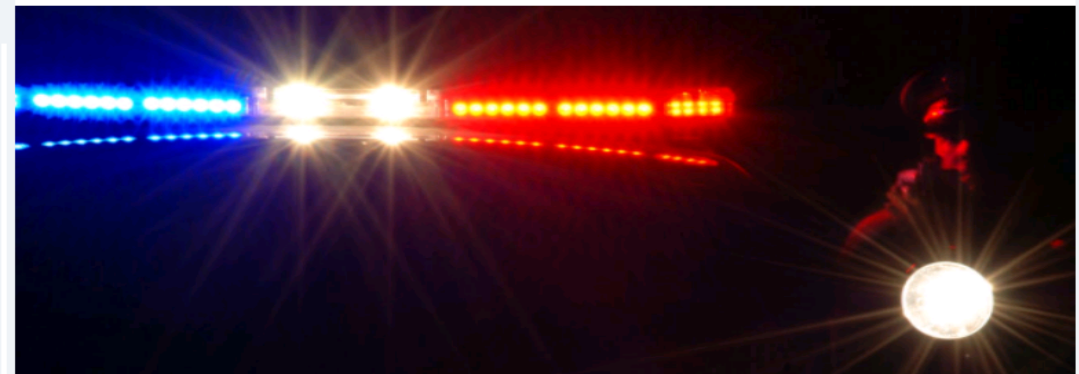
### KLANTDIENSTCENTRA SOCIAAL DOMEIN:

Ontschotting = 1 toegang  
1 klant, 1 consulent, 1 plan  
Uitvoeringskracht = lokaal  
Gesprek = lokaal  
Oplossing & ondersteuning = lokaal  
KDC = eigenaar vraag klant

### LAAGDREMPELIGE BASISVOORZIENINGEN IN DE WIJK / HET DORP:

Preventie  
Activiteitencentra (dagbesteding)  
Participatiehuis (welzijn)

## Beeldvorming rondom inkoop



en in het sociaal domein.....

# BINNENLANDS BESTUUR

BESTUUR EN ORGANISATIE FINANCIËN RUIMTE EN MILIEU SOCIAAL DIGITAAL

FNV: GEMEENTEN MEDESCHULDIG AAN LOONDUMP POETSHULP



Yvonne Jansen • 28 jan 2015 • 3 reacties

Gemeenten moeten in hun aanbesteding voortaan afdwingen dat zorgaanbieders de cao voor huishoudelijke hulp respecteren. Doen ze dat niet, dan zijn ze medeschuldig aan loondump, zegt Marian Beldsniijder, onderhandelaar en bestuurder thuiszorg bij FNV Zorg & Welzijn.

## Gemeente betaalt de zorg niet



**Haarlem** \* Een meerderheid van de gemeenten heeft grote moeite om de rekeningen van de zorgverleners te verwerken. De declaratiechaos is nu compleet want al eerder werd bekend dat de Sociale Verzekeringsbank in gebreke blijft zodra zorg betaald moet worden. Doe je een beroep op hulp of ondersteuning die onder Jeugdwet of Wmo valt, dan wordt de zorgverlener in kwestie door de gemeente betaald. De meeste gemeentelijke organisaties hebben hun computersysteem hier nog niet op ingericht. Actiz, de brancheorganisatie voor zorgondernemers, wil nu dat die gemeenten een voorschot uitbetalen. Wordvoerder Bernadet Naber: „De computerprogramma's van zo'n 400

gemeenten moeten kunnen communiceren met die van ruim 420 verschillende zorgverleners. Daar hebben we nog voor gewaarschuwd.”

Directeur Bas van Nieuwkerk van Care Expert, specialist in declaratie van zorg reageert: „De zorgverleners hebben hier nooit om gevraagd. Dit is een groot onrecht. We verwachten grote problemen: de spelregels zijn veranderd, het aantal spelers op het veld is vertwintigvoudigd en de producten zijn vernieuwd. Kortom: het is een grote janboel.” Het valt niet mee om al die declaratiesystemen op elkaar af te stemmen. Opeens krijgt een dienst als 'huishoudelijke hulp' een exotische naam van de gemeente waardoor het declaratieformulier verkeerd wordt ingevuld en betaling achterwege blijft. „Net alsof je met je lijstje ingrediënten voor groentesoep naar de supermarkt gaat en de

'Declaratiechaos is nu compleet'

groenten en het vlees vreemde namen hebben gekregen. Je kunt niets meer terugvinden.” Zorgaanbieders waren gewend hun budgetten vooraf van één partij, het zorgkantoor, te ontvangen. Nu moeten ze soms tientallen facturen versturen. Als een gemeente niet aangeeft hoe dat moet of de rekening niet accepteert, ontvangt de zorgverlener geen geld. Dit raakt uiteindelijk de mensen die zorg nodig hebben. De Wmo en de Jeugdwet hebben van een gemeente een belangrijk financier van zorgorganisaties gemaakt.

En elke gemeente vult die taak naar eigen goeddunken in. „Zorgondernemers die in meerdere plaatsen werken, moeten bij elke gemeente op een andere manier declareren. Terwijl er een standaard systeem is ontwikkeld. Helaas is het niet verplicht dit te gebruiken.” Zolang het declaratiesysteem niet op orde is, lijkt vooruitbetaling een goede tussenoplossing. Bij Actiz is nog niet duidelijk of alle gemeenten dit ook gaan doen. Alkmaar geeft in elk geval het goede voorbeeld. „Wij hebben onszelf tijd gegund om het declaratiesysteem op orde te brengen. Daarom doen we aan voorfinanciering”, aldus de woordvoerder. „De afgelopen maanden lag de focus - heel begrijpelijk - op de grote zorgveranderingen en de inkoop van diensten.” Dat verklaart meteen waarom het bij de meeste gemeenten nu één grote administratieve puinhoop is.

**SCHRIFTELIJKE VRAGEN** Lees voor  
**HERROEPEN AANBESTEDING WMO**

## En dat terwijl aanbieders en gemeenten dezelfde doelstellingen hebben.....

- Op één na dan .....



## Inkoop van oudsher

### Uitgangswaarden

- a. Transparant
- b. Objectief
- c. Non-discriminator
- d. Proportioneel
- e. (financieel rechtmatig)

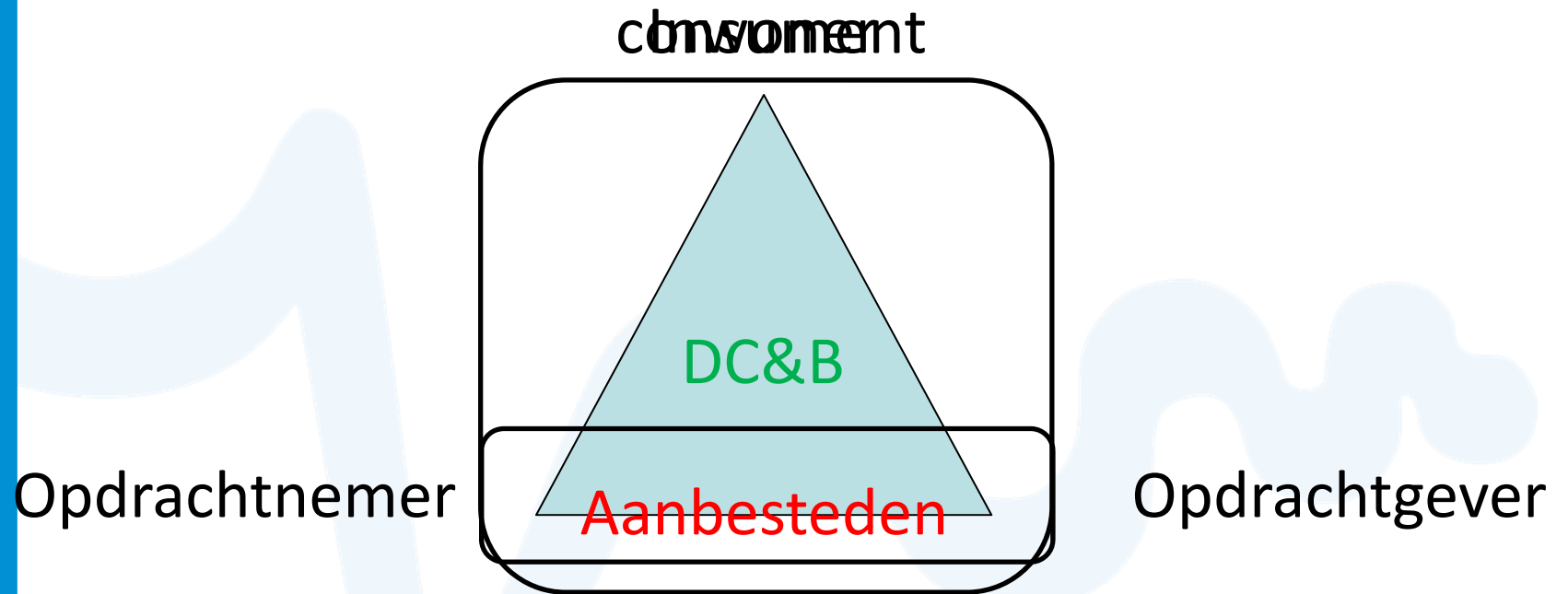
### Pijlers traditionele aanbestedingsprocedures

- a. (Kwantitatieve) concurrentie
- b. Gunning aan partijen
- c. Opdracht onder bezwarende titel
- d. Regelt de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever





## De transformatie van inkoop



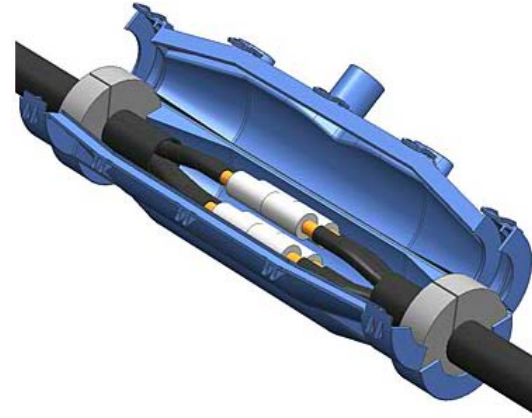
# Inkoop onder Dynamisch Contracteren & Beheren

## Uitgangswaarden

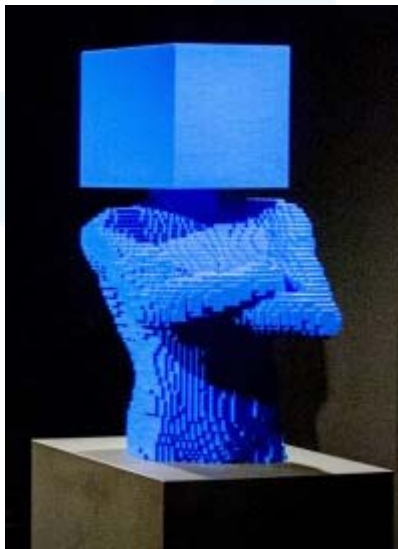
- a. Transparant
- b. Objectief
- c. Non-discriminator
- d. Proportioneel
- e. (financieel rechtmatig)

## Pijlers Dynamisch Contracteren & Beheren

- a. Kwalitatieve concurrentie
- b. Toelating van zorgaanbieders
- c. Opdracht onder bezwarende titel
- d. Regelt de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en de consument



## Gebruikte bouwstenen



- Bestuurlijke aanbesteding (dialogoog)
- Zeeuws model (vaste prijzen)
- Openbare aanbestedingsprocedure (procedure schema)
- Gerco Rietveld (combinatie beleid en inkoop)
- Best Value Procurement (kwaliteit)

## Processchema DC&B (inkoopdeel)

### Interne voorbereiding

- Intern plan van aanpak

### Externe ontwikkeling

- Openbare aankondiging
- Participantenconsultatie
- Inrichten en uitvoeren kostprijsonderzoek
- Beschrijving minimale voorwaarden voor dienstverlening en toelating
- Informatiesessie over voorwaarden scheidend toelatingsdocument

### Aanmelding

- Publicatie
- Nota van inlichtingen over voorwaarden scheidend toelatingsdocument
- Informatiesessie over de Nota van Inlichtingen
- Aanmelding toeleveranciers

### Initiële toelating

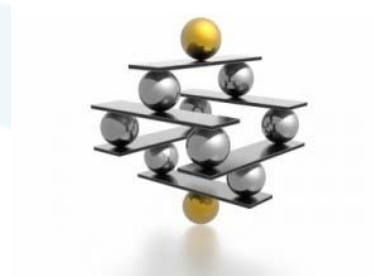
- Voorlopig voornemen tot toelating
- Definitieve toelating
- Openbare bekendmaking van de toegelaten toeleveranciers

### Continue toetreding

- Aanmelding tot toelating
- Beoordeling procedurevoorschriften, vormvereisten, uitsluitinggronden, geschiktheideisen en de diverse akkoordverklaringen
- Definitieve toelating

## Ontwikkeling richting de toekomst (2015 en verder)

- Meer info op [www.DCENB.nl](http://www.DCENB.nl)
- Inrichten processchema Beheer
- Doorontwikkeling DC&B (onbeperkte toelating binnen voorwaarden)
- Uw inzet wordt zeer op prijs gesteld!



# Afsluiting



[www.DCenB.nl](http://www.DCenB.nl)