

Uitbesteding van onderhoud: Het onderhouden van de uitbesteding

Johan Gerritsen, Frank Verkuijlen (WBL); Marc Bennenbroek (GMB)
Wendy van der Valk (UvT)

Voorbeelden van prestatiecontracten

Prestatieafspraken overheid – NS:

“a. het waarborgen van een verantwoorde mate van veiligheid ten behoeve van zowel de reizigers als het personeel;

b. punctualiteit;

c. beschikbaarheid van zitplaatsen en vervoercapaciteit;

d. het zowel op stations als in de trein aan reizigers geboden serviceniveau, te weten de reinheid van stations en treinen en de informatievoorziening aan de reiziger.”

Vergoeding van treinkaartjes per vertraging

	Bij vertraging van 30-60 minuten	Bij vertraging van 60 minuten of meer
Enkele reis	50%	100%
Retour	25%	50%
Maandkaart	1/50 deel*	1/25 deel*
NS-Jaarkaart	1/500 deel*	1/250 deel*
OV-Jaarkaart	1/500 deel*	1/250 deel*
Jeugdkaart	1/50 deel	1/25 deel
OV-Studentenkaart	fl. 5,-	fl. 10,-
Weekendretour	25%	50%

* van de betreffende kaart

NRC Handelsblad 140201 / Bron: NS Reizigers

Bron: Vervoerconcessie voor het hoofdrailnet 2005 – 2015, p. 7.

Definitie van prestatiecontracten

- Een prestatiecontract is een contract dat “de nadruk legt op outputs, kwaliteit en resultaten van dienstverlening, en waarbij in elk geval een deel van de beloning van de contractor alsmede contractverlening of het verkrijgen van nieuwe contracten gekoppeld is aan de mate waarin die outputs/ kwaliteit/ resultaten worden bereikt” (Martin, 2007, p. 134) ■
- Twee belangrijke eigenschappen:
 - > Prestatie is duidelijk / gedetailleerd vastgelegd; rest van het contract is vrij open
 - > Betaling is gekoppeld aan de mate waarin prestaties worden behaald

Wat is de prestatie voor...?



Prestaties zijn soms eenvoudig,
maar vaak lastig en soms helemaal
niet te definiëren...

Thermische Drukhydrolyse Venlo



Nieuwbouw sliblijn RWZI Venlo

DBM-contract

■ Doelstellingen WBL:

- Kostenreductie door lagere kosten voor slibverwerking;
- Verduurzaming door opwekking groene stroom
- Pilot 2009: 3 ton droge stof per jaar

■ Aanbesteding TDH-installatie

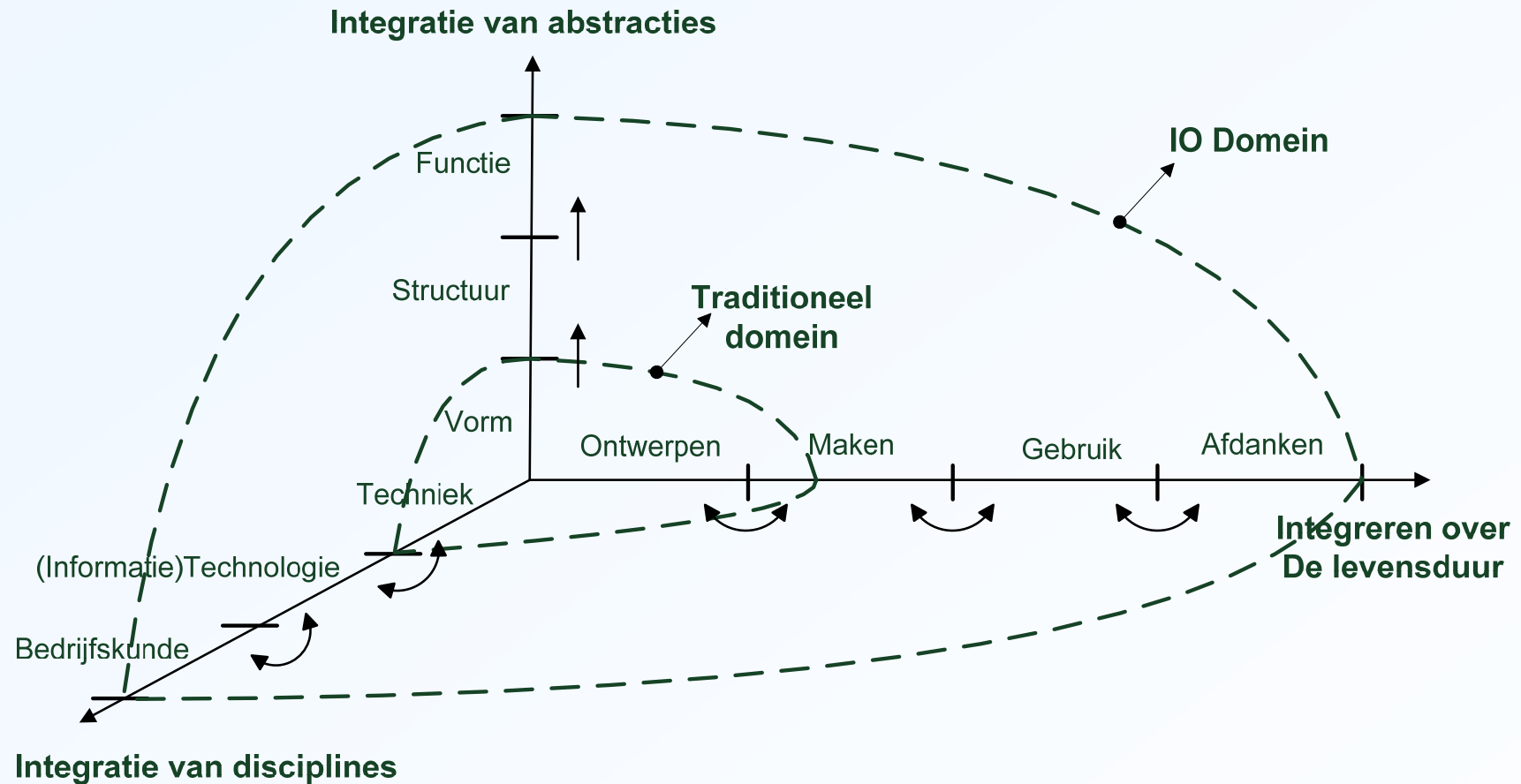
- Innovatieve nieuwe technologie
- Eerste full scale installatie in Nederland

■ Aannemer GMB Civiel:

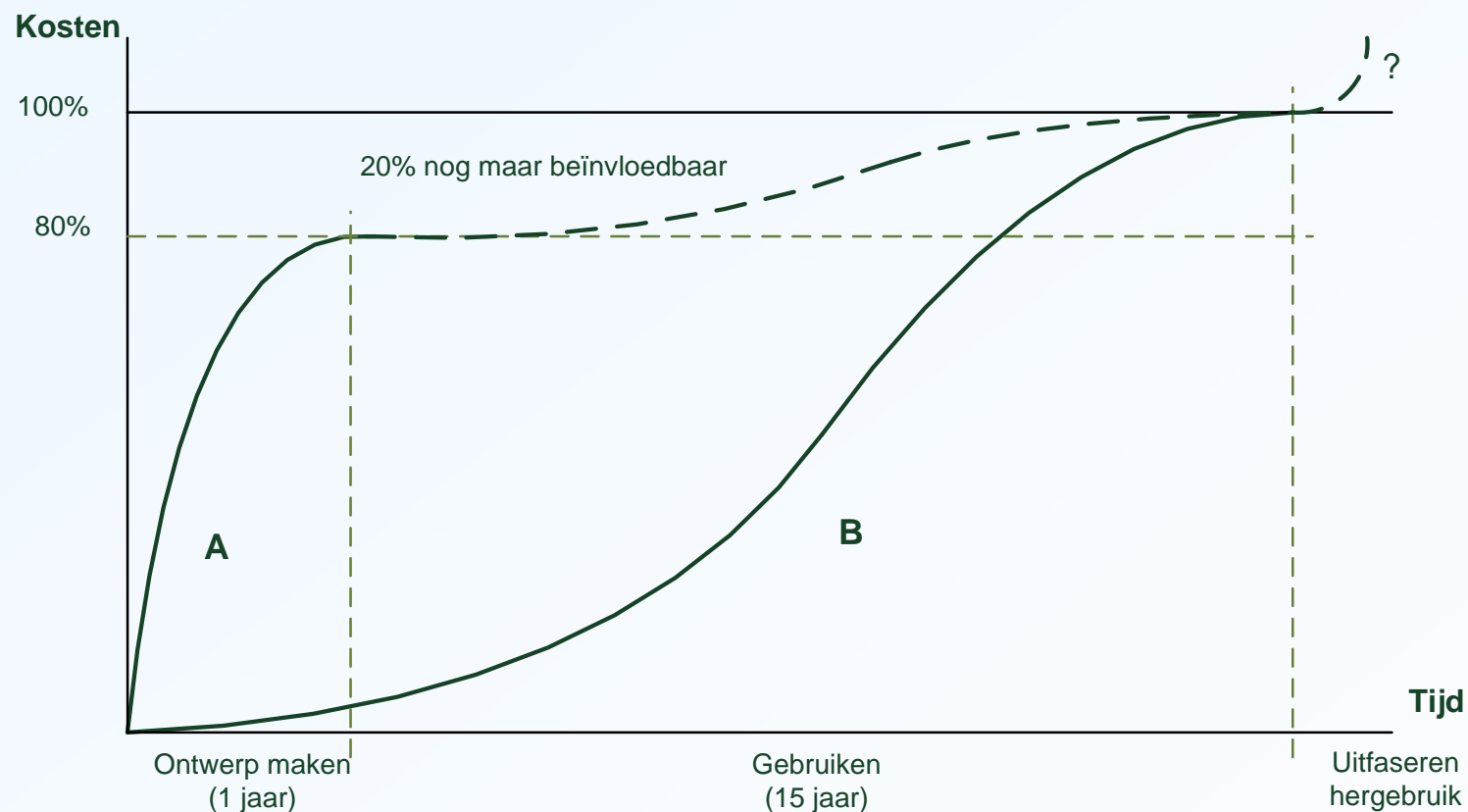
- Opstart zomer 2012
- Capaciteit 7.000 ton droge stof per jaar
- Eerste Turbotec® installatie



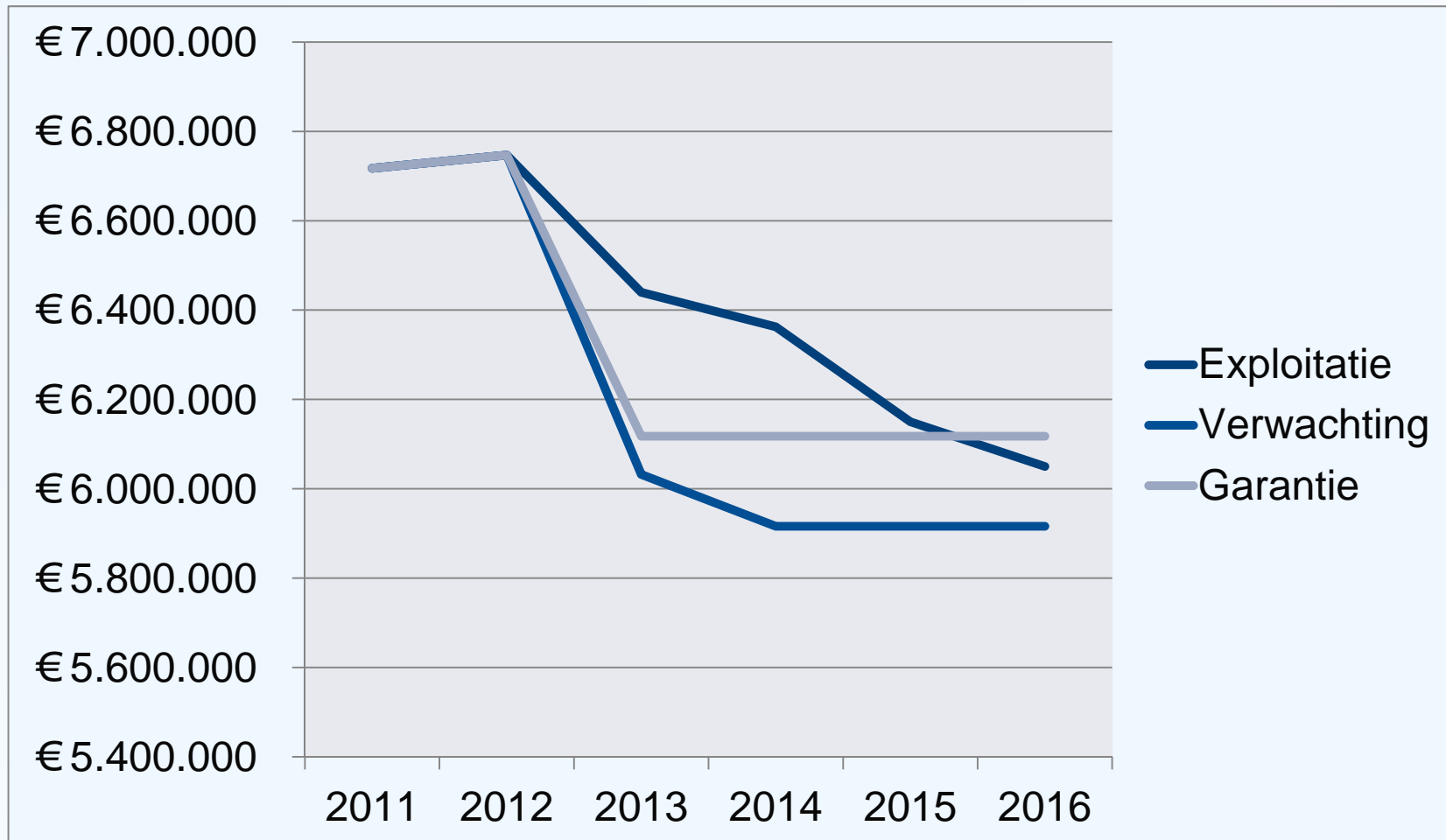
Domein van Integraal Ontwerpen



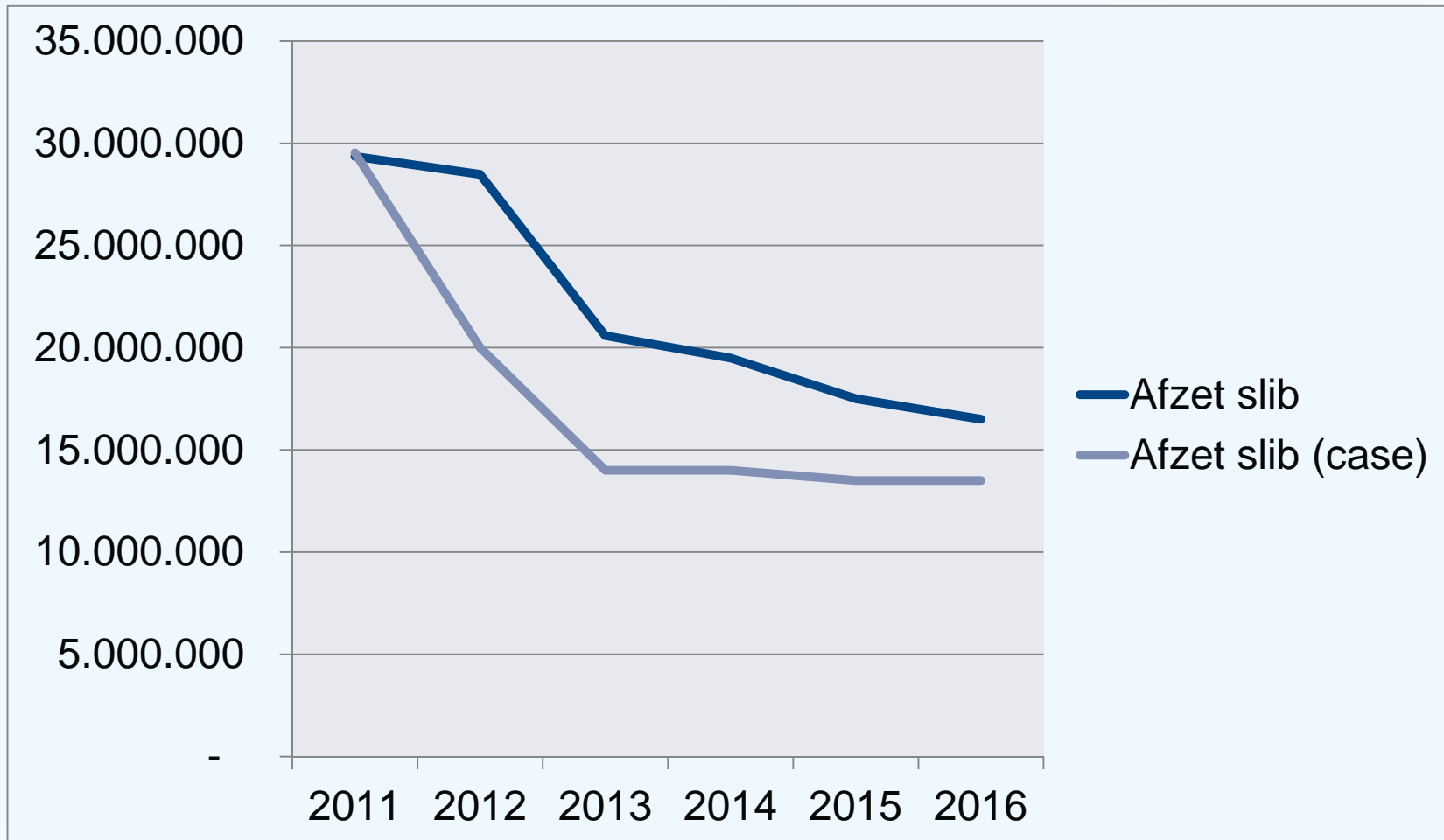
80% van de kosten worden vastgelegd in de engineeringfase



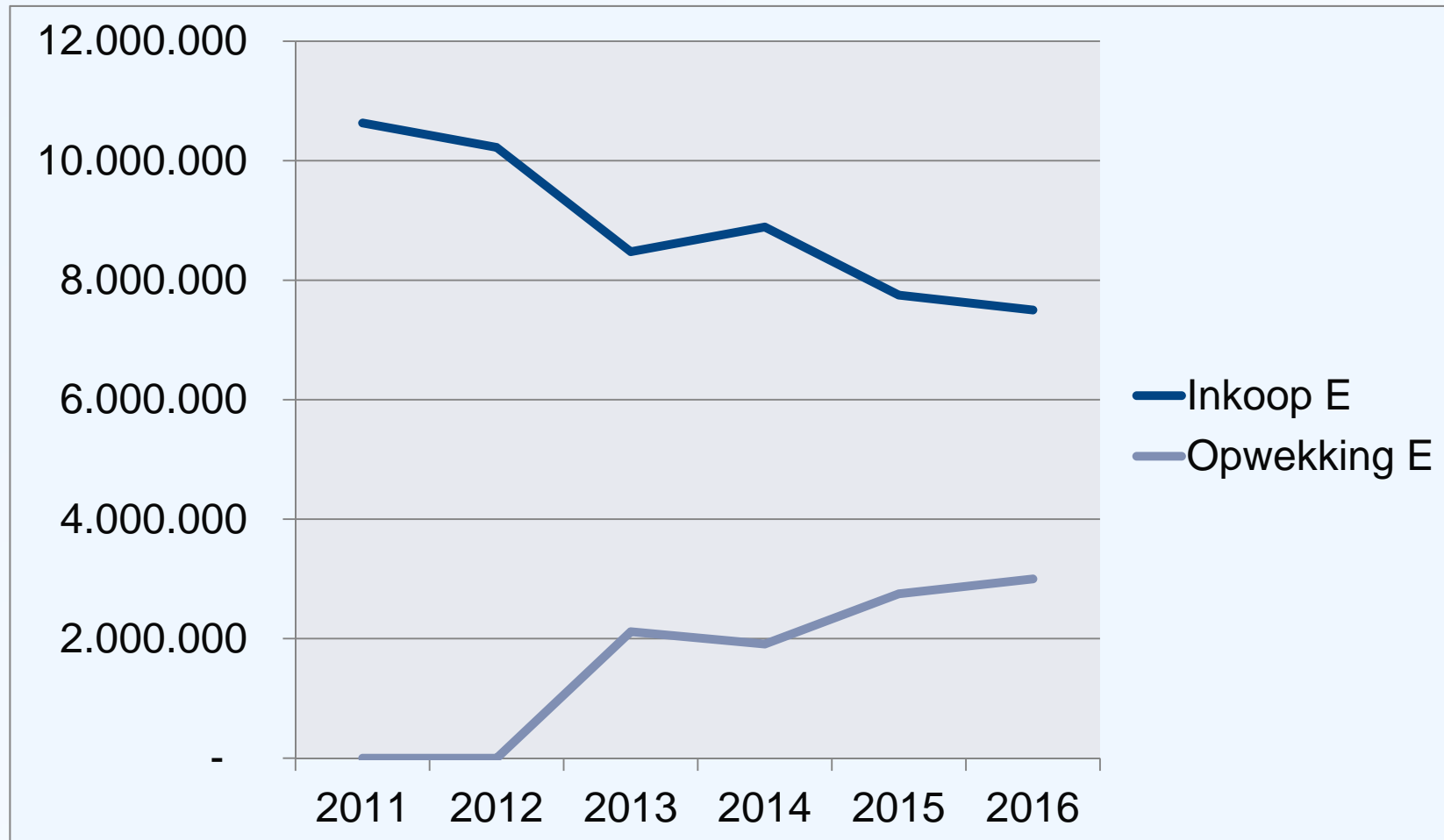
Exploitatiekosten rioolwaterzuivering Venlo



Verloop afzetvolume slib in kg.



Verloop elektriciteit in kWh.



Inschrijving vs praktijk en prognose

Parameter	Eenheid	2011 voor TDH	Garantie waarde Bestek
Verwerking	Ton ds/jaar	6.701	7.000
Elektriciteit Verbruik	kWh/ton ds	180	180
Polymeerverbruik	Kg _{actief} /ton ds	15	15
Slibproductie	Ton/jaar	29.359	14.781
Energieopwekking	kWh/jaar	Nvt	5,9 miljoen

Inschrijving vs praktijk en prognose

Parameter	Eenheid	2011 voor TDH	Garantie waarde Bestek	2013 voor ombouw
Verwerking	Ton ds/jaar	6.701	7.000	4.500
Elektriciteit Verbruik	kWh/ton ds	180	180	182
Polymeerverbruik	Kg _{actief} /ton ds	15	15	21
Slibproductie	Ton/jaar	29.359	14.781	20.000
Energieopwekking	kWh/jaar	Nvt	5,9 miljoen	2,1 miljoen

Wat zou u doen?

Knelpunten, oorzaken en oplossingen

- Overdracht warmtewisselaars
- Biogas op stoomketels ipv WKK's
- Viscositeit ingedikte slib
- Cavitatie stoominjectie

Oorzaken: onvoldoende praktijkervaring met dit medium

- Onderzoek naar gedrag slib bij hoge temperaturen en druk
- Ombouw TDH-installatie noodzakelijk
 - Bijplaatsen capaciteit warmtewisselaars
 - Uitbreiding mixing gehydroliseerd en ingedikt slib



Herziening contract noodzakelijk

Uitgangspunten:

- Extra investeringen noodzakelijk;
- Begrip hoe lastig innovatie kan zijn;
- Beide partijen willen een oplossing;
- Vertrouwen in elkaar.

Oplossing:

- Uitbouw naar DBMO-contract
- Prestatiegaranties van GMB
- Contracttermijn van 6 naar 10 jaar
- Herziening van de installatie



Inschrijving vs praktijk na ombouw 2014

Parameter	Eenheid	2011 voor TDH	Garantie waarde Bestek	2013 voor ombouw	na ombouw 2014
Verwerking	Ton ds/jaar	6.701	7.000	4.500	7.000
Elektriciteit Verbruik	kWh/ton ds	180	180	182	180
Polymeerverbruik	Kg _{actief} /ton ds	15	15	21	15
Slibproductie	Ton/jaar	29.359	14.781	20.000	14.750
Energieopwekking	kWh/jaar	Nvt	5,9 miljoen	2,1 miljoen	2 miljoen

Purgatio-project



- Vier Waterschappen, vier cases van prestatiecontracten
- Cases betreffen projecten voor DBM(O) van technische installaties die een bepaalde oplossing bieden
- Projecten verschillen in fase, in voortgang/snelheid, in resultaten/ prestaties, etc
- Doel:
achterhalen hoe (prestatie)contracten worden vormgegeven in situaties waarin de prestatie onbekend is