



Workshop

“Van registreren naar ook signaleren - meten van contractperformance”

Contractmanagementdag NEVI 2015

Mitopics

Stefan van der Post / Reinold van Bruggen



Inhoud sessie

1. Presentatie onderzoek NEVI-Mitopics CM software
2. Functionaliteit
3. Reacties onderzoek en stellingen
4. Meningen leveranciers
5. Groepsdiscussie



Inleiding | Waarom dit onderzoek?

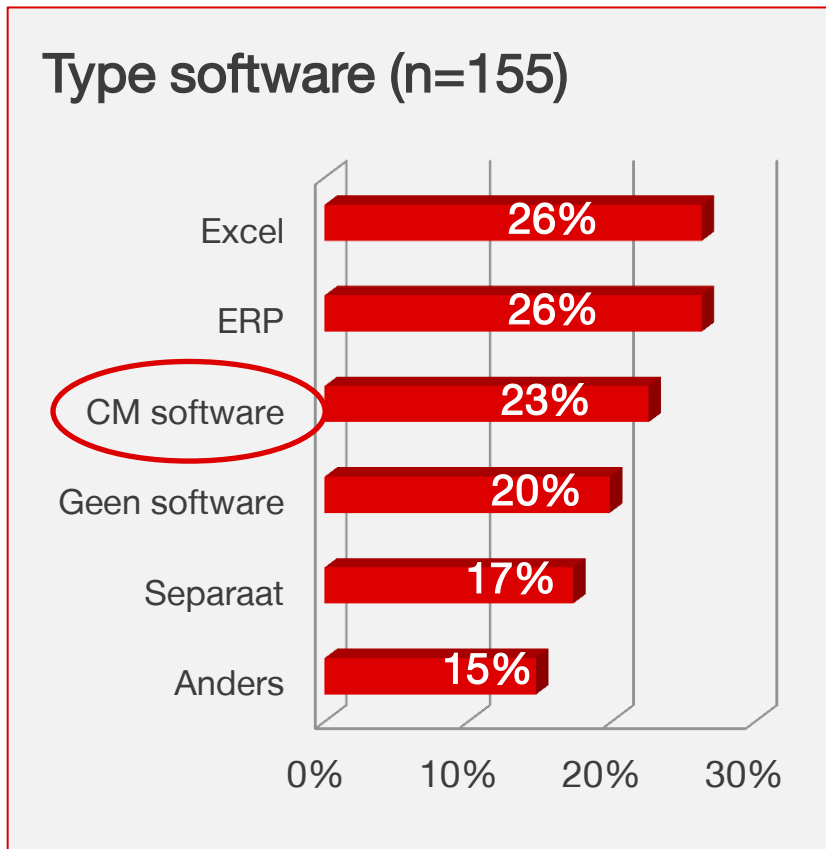
Contractmanagement richt zich met name op operationele activiteiten (NEVI – Mitopics onderzoek 2009 & 2011)

Kan software ondersteunen in deze operationele activiteiten en contractmanagement professionaliseren?

Waarom kiest men voor contractmanagementsoftware en welke smaken zijn er dan?



Resultaten | Gebruik van software voor contractmanagement is divers

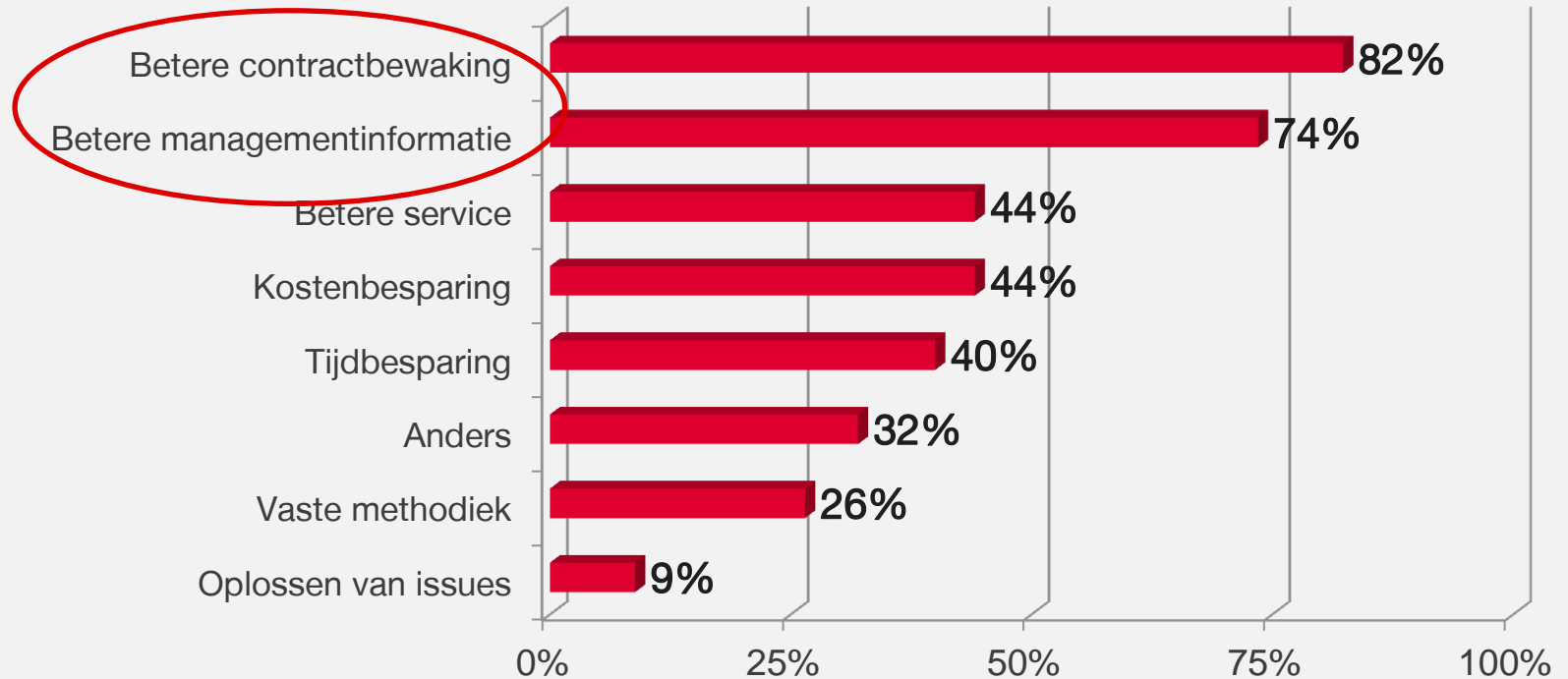


- ◆ Excel en ERP vaker gebruik dat CM-software
- ◆ Type software voor contractmanagement zeer divers
- ◆ 1 op de 5 gebruikt helemaal geen software



Resultaten | CM-software aangeschaft voor betere contractbewaking en managementinformatie

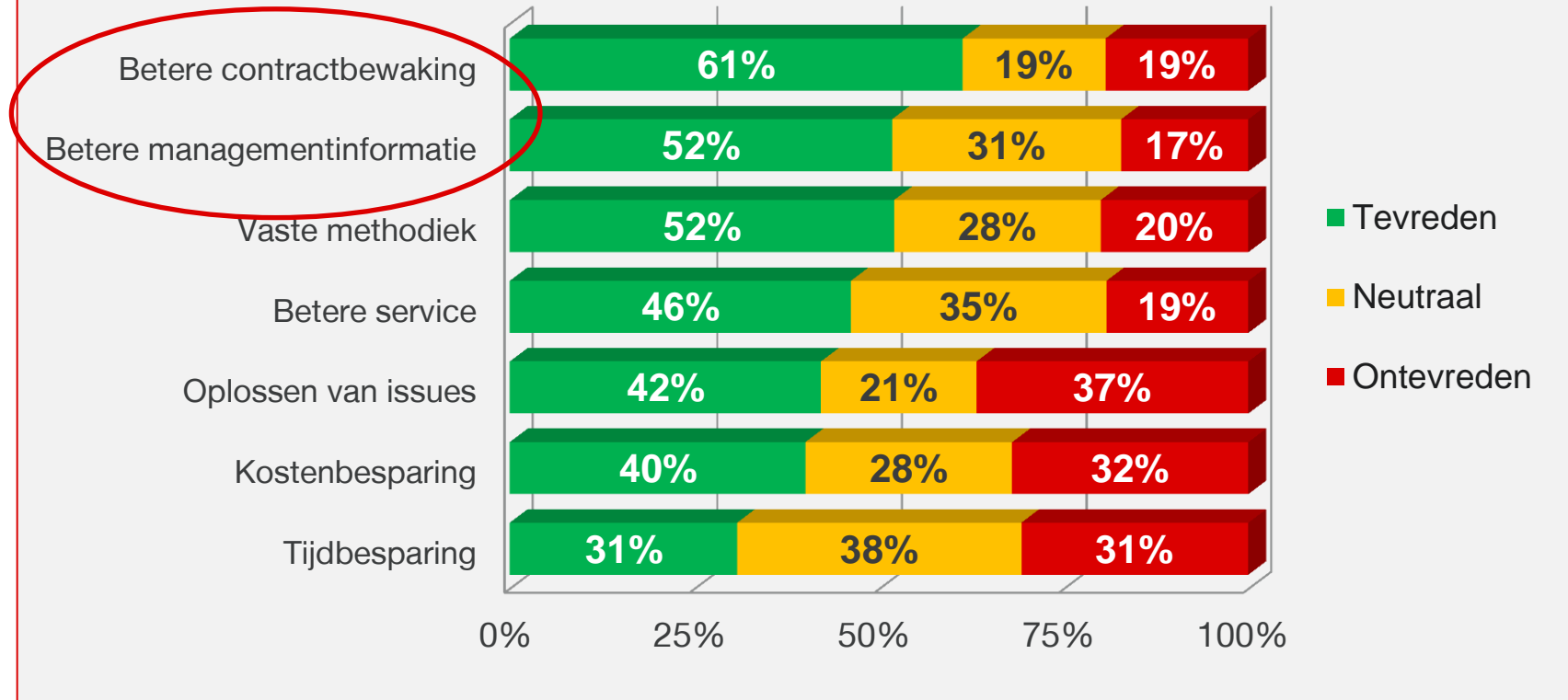
Waarom CM-software aangeschaft?





Resultaten | Tevredenheid over behalen voordelen CM-software niet overtuigend

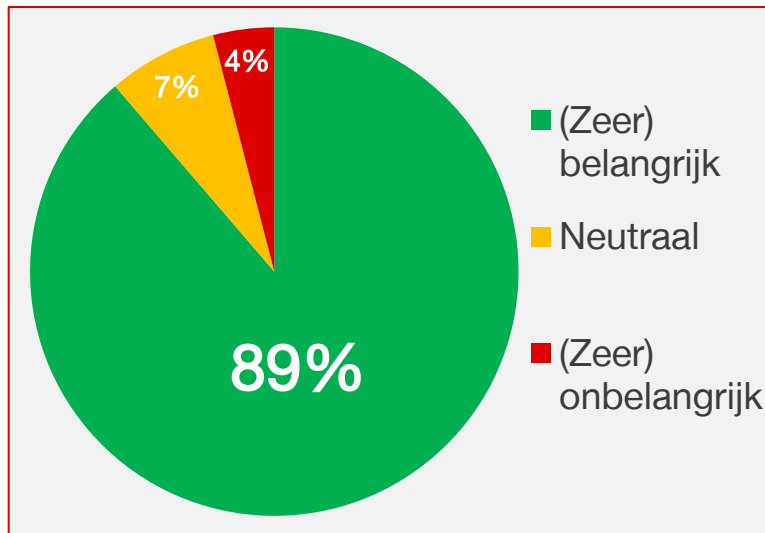
Tevredenheid met behalen van beoogde voordelen



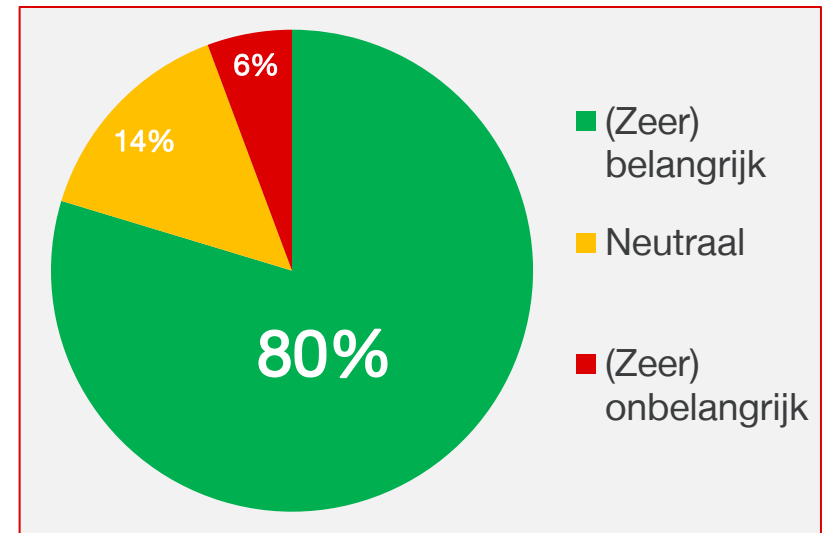


Resultaten | Operationeel vs. Tactisch contractmanagement

Operationeel contractmanagement

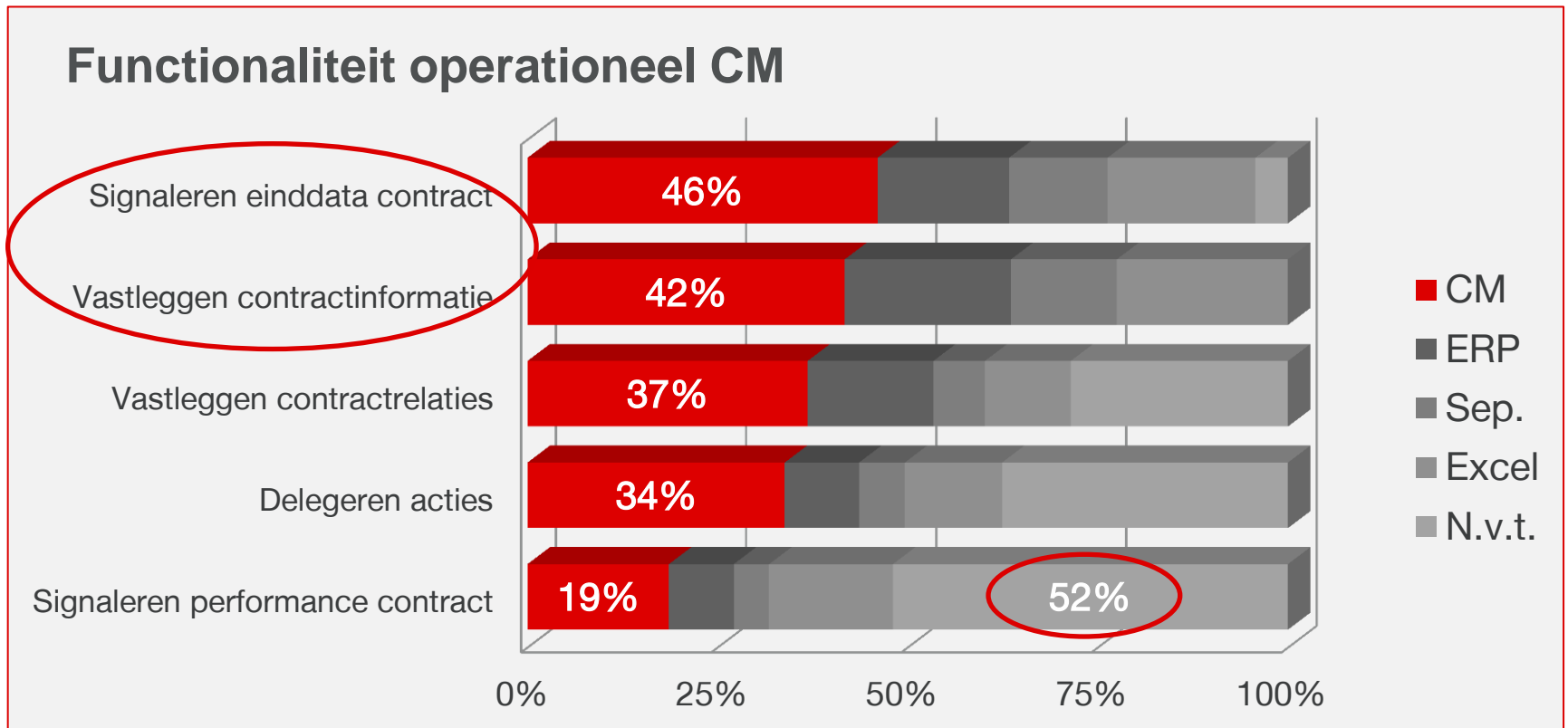


Tactisch contractmanagement





Resultaten | Gebruik CM-software voor ondersteuning operationeel contractmanagement





Resultaten | Tevredenheid met CM-software t.b.v. operationeel contractmanagement

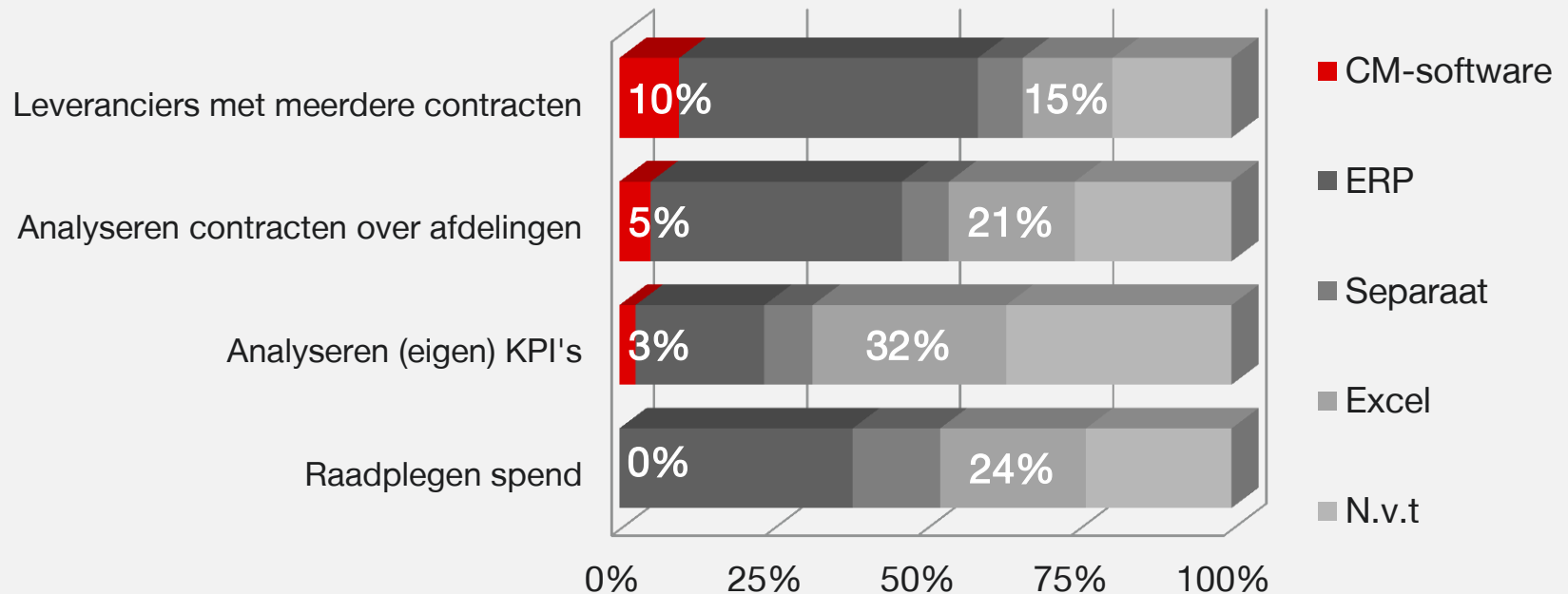
Tevredenheid functionaliteit operationeel CM





Resultaten | Gebruik CM-software voor ondersteuning operationeel contractmanagement

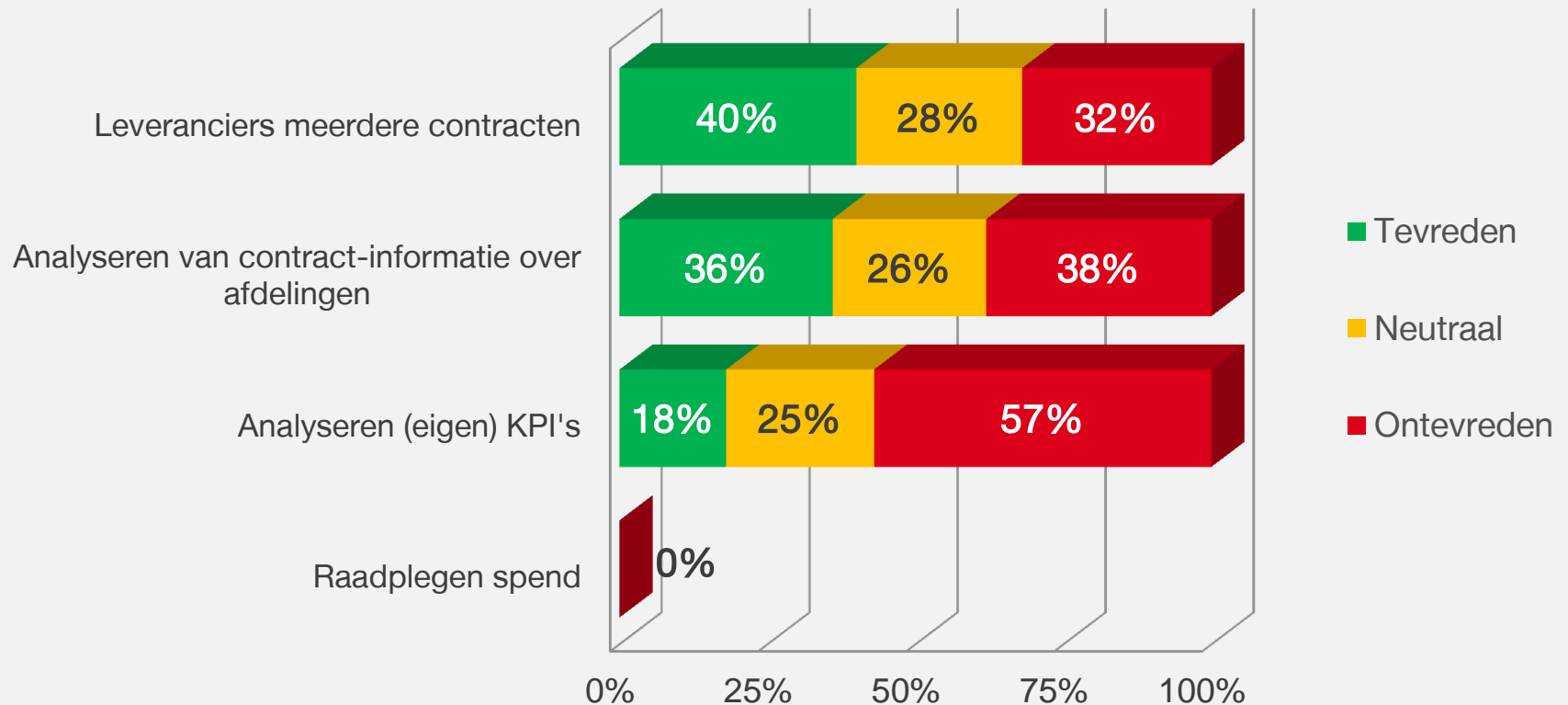
Functionaliteit tactisch contractmanagement





Resultaten | Weinig tevredenheid met CM-software t.b.v. operationeel contractmanagement

Tevredenheid functionaliteit tactisch CM





CM in de organisatie | Samenhang van domeinen





Marktscan | Iets met bomen en een bos

- ◆ Alleen al in Nederland 60+ CM-oplossingen!
- ◆ Van basale functionaliteit (contractbeheer) naar uitgebreide functionaliteit (contractmanagement)
- ◆ Als stand-alone of als (onderdeel van een) module van een andere applicatie
- ◆ Volledig cloud-based of on-premise (evt. gehost)
- ◆ Verschillende soorten licenties en afrekenmodellen



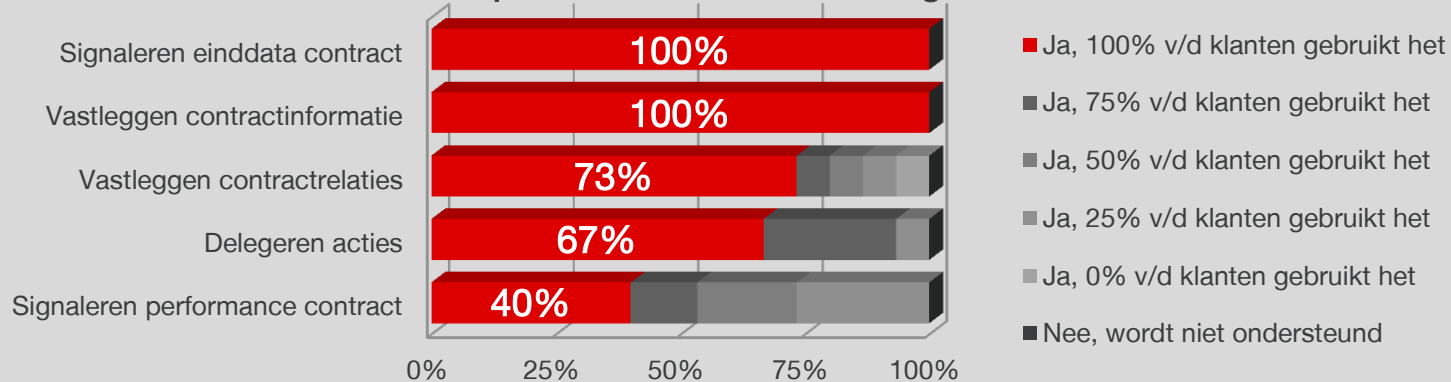
Marktscan | Leveranciers die gereageerd hebben op onderzoek

- ◆ 2 Agree
- ◆ Axxerion
- ◆ Contracto
- ◆ **CTM Solution**
- ◆ **Quando (Zycus Procurement Performance suite)**
- ◆ **Crics**
- ◆ E-size
- ◆ Effacts
- ◆ Inconto
- ◆ Mochadocs
- ◆ **Negometrix**
- ◆ Pactum
- ◆ Proquro
- ◆ United Quality (Contract control)
- ◆ Vendorlink

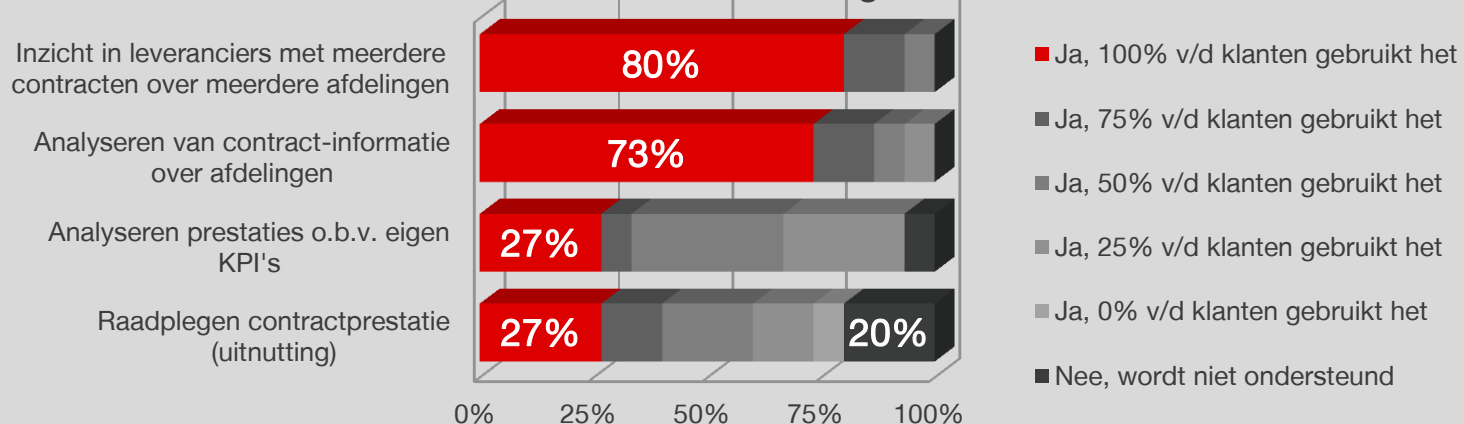


Marktscan | Gebruikte functionaliteit (niet geverifieerd)

Gebruik functionaliteit voor operationeel contractmanagement



Gebruik functionaliteit voor tactisch contractmanagement





2. Functionaliteit

- ◆ Functionele deelgebieden
 - ◆ Asset management
 - ◆ Contractregistratie
 - ◆ CRM
 - ◆ Document management
 - ◆ Financieel
 - ◆ Inkoop
 - ◆ Prestaties
 - ◆ Overige



VOORBEELDEN functionaliteit CM software

<u>Deelgebied</u>	<u>Kernfuncties</u>
Asset management	Configureren van diensten en prestatieafspraken Persoonlijk contractendashboard
Contractregistratie	Gebruiksvriendelijk workflow inrichten Vastleggen van gewenste autorisaties
CRM	Vastleggen van accountafspraken Messageboard
Document management	Visueel weergeven van contracthierarchie Templating
Financieel	Tracking van kosten vanuit primaire systemen Bewaken bonusafspraken
Inkoop	Vergelijk leveranciersprestaties/SLA's alvorens te verlengen Directe koppeling met de tendermodule
Prestaties	Trendanalyse KPI's middels integraties met systemen van derden
Overige	Audit en Risicomanagement Portaalintegratie voor samenwerking contractpartijen



3. Reacties onderzoek en stellingen

STELLING 1

- ◆ Wat is beter:
Eén CM-systeem of aan elkaar geknoopte systemen?



3. Reacties onderzoek en stellingen

STELLING 2

- ◆ Wat is belangrijker qua tooling:
Contractregistratie of
Contractperformance



3. Reacties onderzoek en stellingen

STELLING 3

- ◆ Wat is het moeilijker:
Juiste informatie of juiste gebruik?



Meningen leveranciers

1. Visie CM software incl. ontwikkeling 2015
2. Uitdagingen van gebruikers
3. Toegevoegde waarde eigen software
 - met klantcase als voorbeeld



Meningen leveranciers

Sessie 13:45u

- ◆ Advvue
- ◆ Commerce-hub
- ◆ CRICS
- ◆ CTM Solutions

Sessie 15:30u

- ◆ Negometrix
- ◆ OV Software/Docdynamic
- ◆ Zycus/Qando



Tot slot ...

- ◆ Rapport gratis verkrijgbaar
- ◆ De leveranciers vertellen u graag meer

Dank voor uw bijdrage en succes!

Contact:

- ◆ r.van.bruggen@mitopics.nl
- ◆ www.mitopics.nl



Onafhankelijk CM-advies en begeleiding

combi van technische, bedrijfskundige en juridische expertise (roots in ICT)

*Kennis-
partner*

NEVI

actief in o.a.



Professionaliseren

- CM plan
- **Volwassenheidsmodel**
- Checklists en sjablonen
- Opleiding (SLA, CM, etc)
- **CM Tooling**
- Inkoopvoorwaarden
- Contractenmatrices

Helpen

- ◆ Europees Aanbesteden
- ◆ ICT-dossiers
- ◆ **Contractbewaking**

Scoren

- ◆ Compliance (privacy/beveiliging)
- ◆ Samenwerking
- ◆ Kostenbesparing

