



Contractmanagement Dag 2016

Wieke Lubbers, Sr. inkoper

17 maart 2016

Agenda

1. UMC Utrecht
2. Waarom?
3. Hoe?
4. Classificatietool
5. Type contract
6. Vormgeving rapport



UMC Utrecht

- 1 van de grootste publieke zorginstellingen van Nederland
- UMC Utrecht bestaat uit:
 1. AZU (volwassenen ziekenhuis)
 2. WKZ (kinderziekenhuis)
 3. CMH (militair ziekenhuis)
 4. MFU (Faculteit Geneeskunde)
- Enkele cijfers 2014



Aantal bedden	1.042
Aantal klinische opnamen	31.727
Aantal fte	8.303
Aantal medewerkers in dienst	11.268
Medische studenten	3.600, waarvan 2.200 geneeskunde studenten
Aantal promoties	218
Bedrijfsopbrengsten	€ 1.007 miljoen



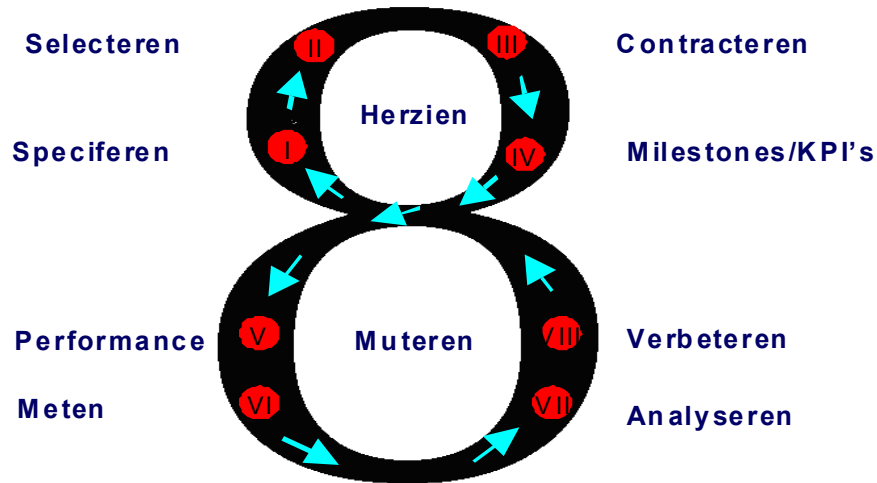
Waarom?

- JCI richtlijn:
'Zorgprofessional en management moet sturen op prestaties van externen (leveranciers) die bijdragen aan zorgprocessen UMC Utrecht.'
- Komen tot betere uitnutting van de contracten (beoogde waarde c.q. resultaten behalen), risicoreductie en borging van de kwaliteit van de te leveren contractprestatie.



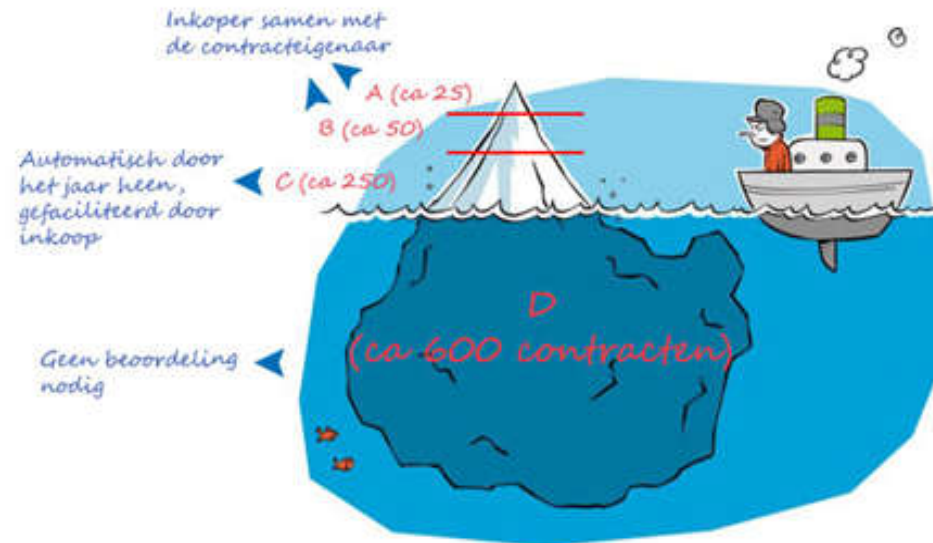
Hoe?

Contract lifecycle management

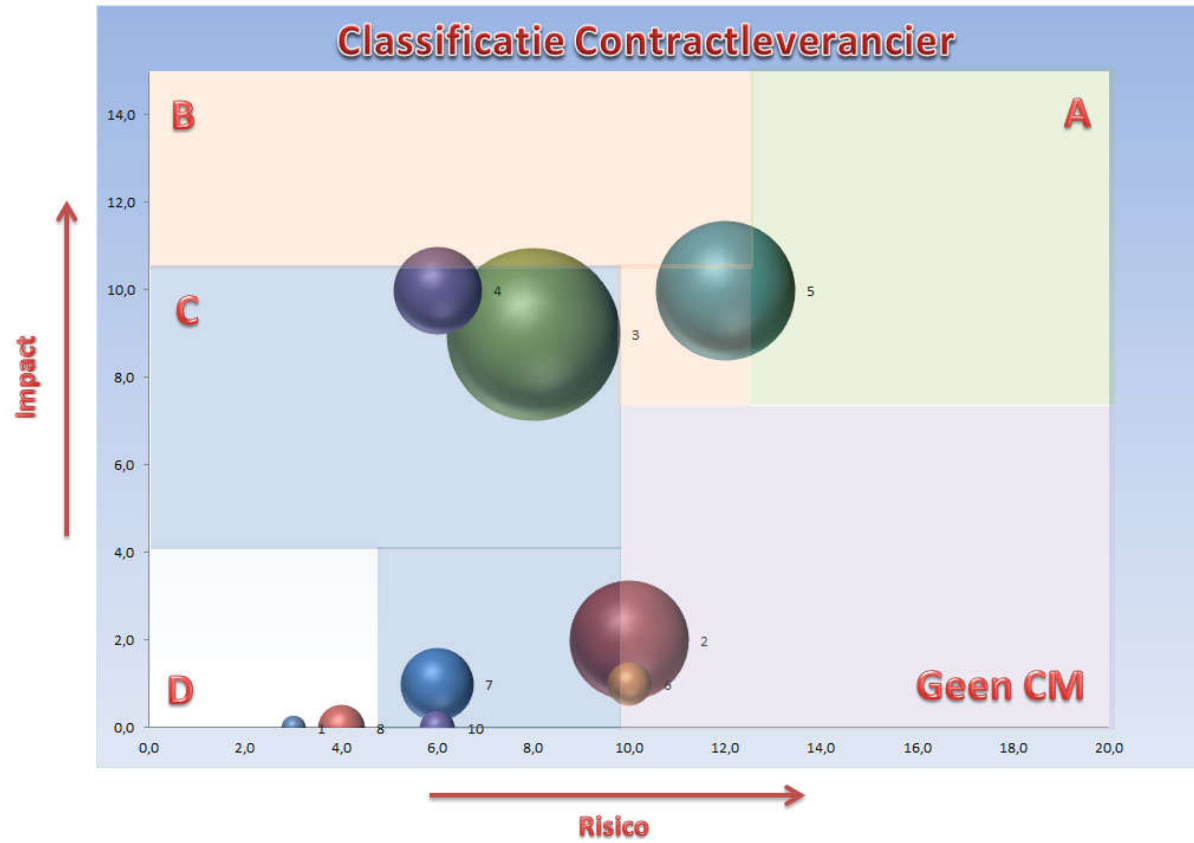


*Contractmanagement
Beoordeling
van de inkoopcontracten*

VISIE



Classificatietool



Type contract

- A
 - Partnership.
 - Bijdrage aan organisatiedoelstellingen.
- B
 - Bijdrage aan operationele effectiviteit, kwaliteit en patiëntveiligheid.
 - Hoog communicatieniveau en hoge servicegraad.
- C
 - Goed operationeel proces.
 - Leveringsbetrouwbaarheid, tijdige facturatie, marktconformiteit.
- D
 - Contracten zonder (financiële/business) impact en risico.
 - Geen beoordeling nodig.

* BI rapportage, klachten en recalls
* Enquete uitgebreid
* Graydon rapport
Frequentie: 1x per 6 maanden - 1x per jaar
(bij onvoldoende resultaat, nieuwe meting na 6 mnd)

* BI rapportage, klachten en recalls
* Enquete summier
Frequentie: 1x per jaar
(bij onvoldoende resultaat, nieuwe meting na 6 mnd)

* BI rapportage, klachten en recalls
Frequentie: 1x per jaar
(bij onvoldoende resultaat, nieuwe meting na 6 mnd)



Vormgeving rapport A

Leveranciersbeoordeling contract klasse A

Leverancier	201463	Totaalscore KPI's prestatie
Contract	14-CON000	<p>Totaal Score: 6,1</p>
Moment beoordeling	Q4 2014	
Beoordeelde periode	Q1 2014 – Q3 2014	
Inkoper	S. Inkoper	
Eigenaar	M. Mol	
Orderwaarde (per beoordeelde periode)	€100.000,-	

KPI's prestatie (BI)	#	Norm	Score	Cijfer
1 Aantal orders first time right		90%	92,6%	7
2 Aantal ordersregels first time right		95%	96,4%	7
3 % orderregels op tijd (< 1 week)*		95%	93,7%	4
4 Aanlevering zonder ordernummer		0	0	6,5
5 Aantal recalls		Max 2 p/jc	0	😊
TOTAAL (norm = 7)				6,1

*Indien sprake van vaste afleverdag, zal hier bij de beoordeling rekening mee worden gehouden.

KPI's klanttevredenheid 1 (ENQ)	#	Norm	Score
6 Continuïteit kwaliteit		7	8,0 😊
7 Beschikbaarheid product		7	8,0 😊

KPI's klanttevredenheid 2 (ENQ)	#	Norm	Score
8 Communicatie		7	8,4 😊
9 Proactiviteit		7	6 😐
10 Flexibiliteit		7	5,1 😞
11 Nakoming afspraken		7	7,2 😊
12 Issue management		7	6,4 😐

KPI's Financieel	Norm	Score
13 Financiële rating (Graydon)	PD-rating BB	AA 😊

Versie 2-112014

KPI's Strategische intentie	Norm	Score
14 Strategische alignement	Jaarlijkse oplevering accountplan in Q1	Ja/Nee 😊
15 Partnership	Aandragen min. 1 kansrijk en realistisch initiatief per jaar	Ja/Nee 😊

Verbeteracties (SMART)					Score t.o.v. norm (geschiedenis)
KPI	Verbetering	Termijn	Verbetering 2	Termijn	Nog geen geschiedenis. 1*meting
KPI 1	2%	Q1-2015	5% t.o.v. norm	Q4-2015	
KPI 2					
KPI 3					
KPI 4					
KPI 5					
KPI 6					
KPI 7					
KPI 8					
KPI 9					
KPI 10					
KPI 11					
KPI 12					
KPI 13					
KPI 14					
KPI 15					

Opmerkingen / toelichting

Versie 2-112014



Vragen?

