



Rijkswaterstaat
Ministerie van Verkeer en Waterstaat



Relaties die Samen Werken

Peter Engel CM RWS
16 maart 2017

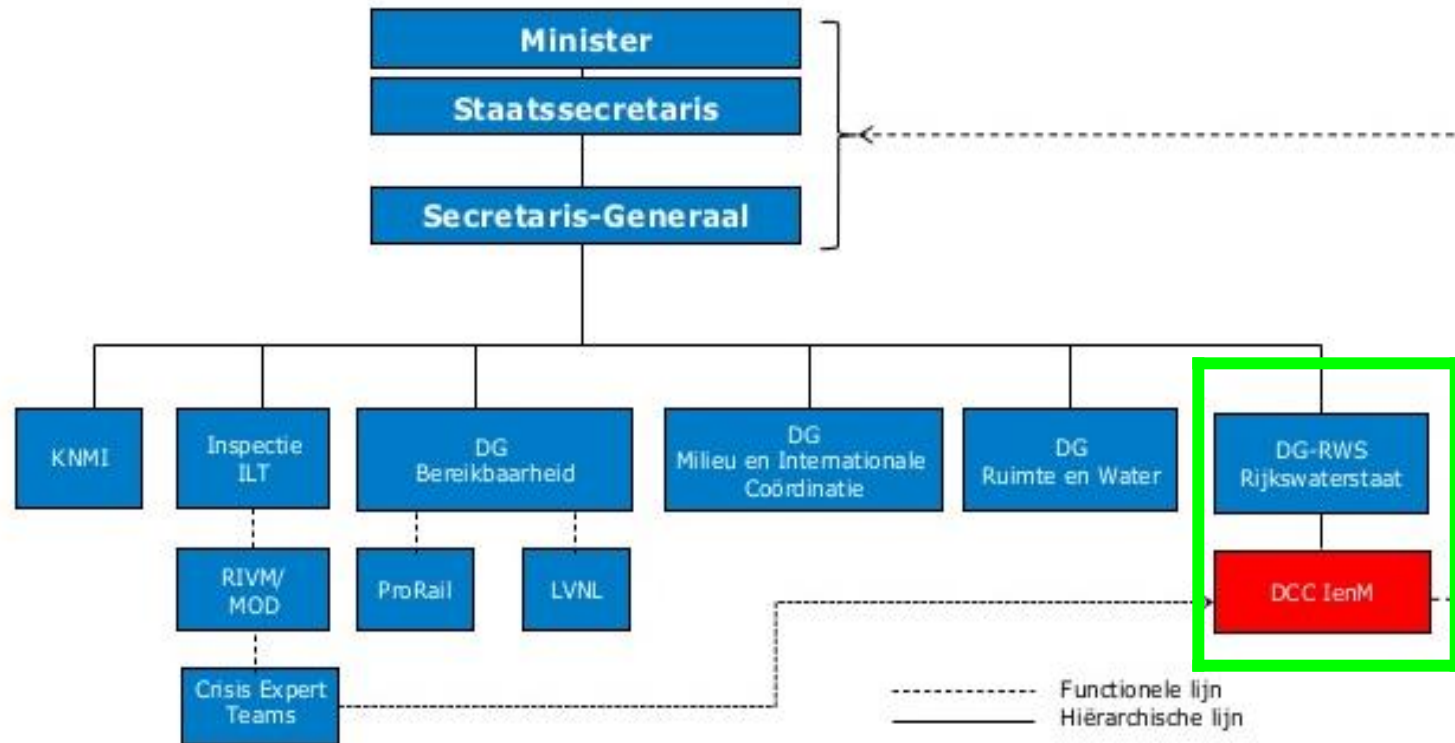


Agenda

- Organisatie I&M, RWS & CIV
- Missie RWS
- Inkoop RWS
- Contractmanager RWS
- Inkoop anno 2017
- Filmpje
- Interactie n.a.v. filmpje
- Stuurmiddelen CM
- Samenvatting
- Vragen, ideeën of suggesties?



Organisatie Infrastructuur en Milieu





Missie RWS

Samen met anderen werken we aan een land dat beschermd is tegen overstromingen. Waar voldoende groen is, en voldoende en schoon water. En waar je vlot en veilig van A naar B kunt.

Samen werken aan een **veilig, leefbaar, bereikbaar** en **duurzaam** Nederland. Dat is Rijkswaterstaat



Veiligheid



Leefbaarheid



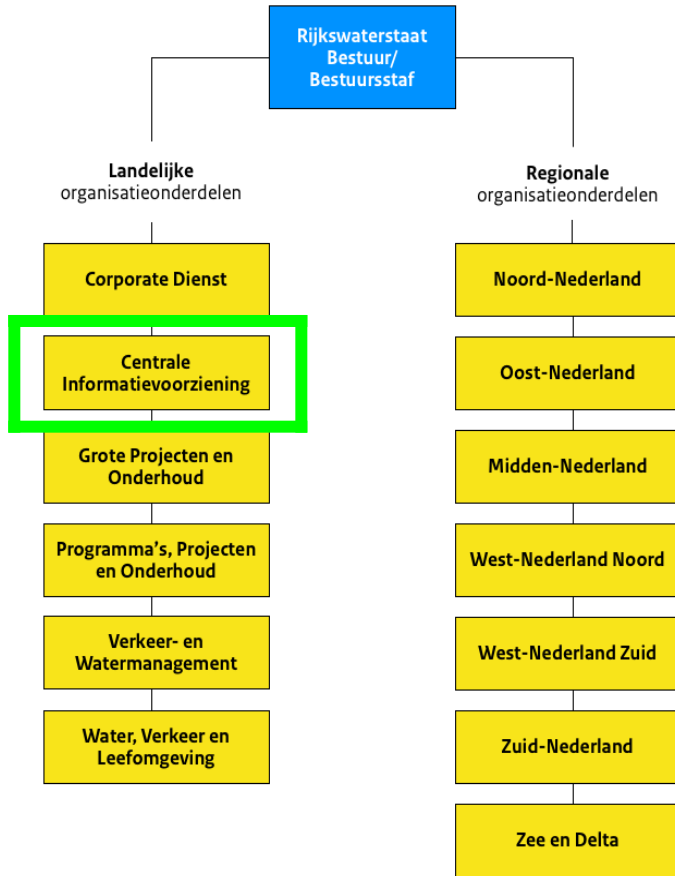
Bereikbaarheid



Duurzaamheid



Organisatiestructuur Rijkswaterstaat



Centrale Informatievoorziening

De CIV zorgt voor:

- De ontwikkeling en beschikbaarheid van informatie binnen RWS.
- De **I**ndustriële **A**utomatisering bij bruggen, tunnels, rijkswegen en andere objecten.
- De **K**antoor**A**utomatisering.

De continuïteit en toekomstvastheid van RWS staan centraal in de processen voor informatievoorziening.

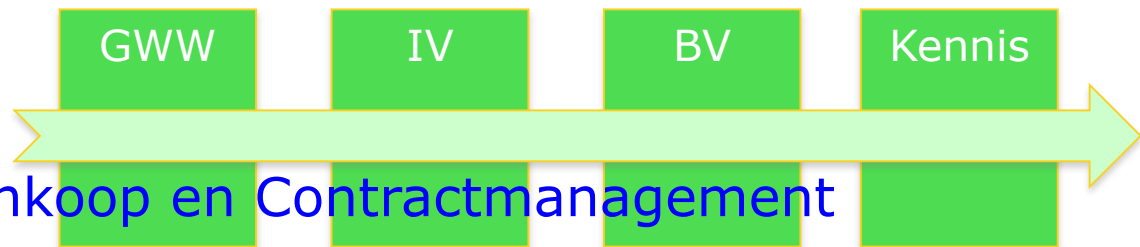


Inkoop RWS

- In 2016 heeft RWS voor circa € 4,2 miljard ingekocht
- Conform Wet en RWS kaders en procedurebeleid
 - Doel: Effectief en efficiënt inkopen met optimale prijs/kwaliteitsverhouding waarbij de markt optimaal wordt benut



- 4 inkoopdomeinen met afdelingen inkoop en Contractmanagement
 - RWS hanteert het brede inkoopproces

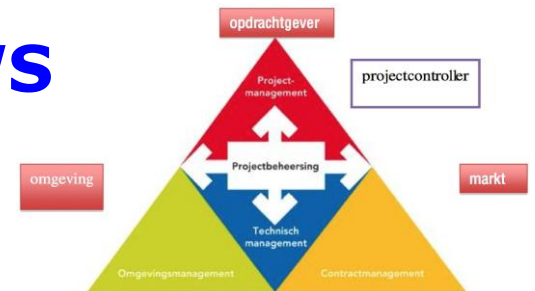




Contractmanager RWS

Verantwoordelijkheden en taken rol CM (IPM)

- Procesverantwoordelijke brede inkoopproces
 - Samen met inkoop bepalen hoe effectief en efficiënt inkopen
 - 1^e aanspreekpunt voor de markt
- Tactische keuzes t.b.v. beheersing
- Leider en verantwoordelijk voor de operationele beheerfase van het contract
 - Sturing aan ContractBeheerTeam middels ContractBeheersPlan
- Verantwoordelijk voor proces PrestatieVerklaring





Inkoop opdrachten anno 2017

De uitdaging is het zoeken naar balans tussen:



- Complexer
- Dynamischer
- Nieuwe ontwikkelingen
- Vakmanschap
- Behoefte aan geïntegreerde specialistische kennis



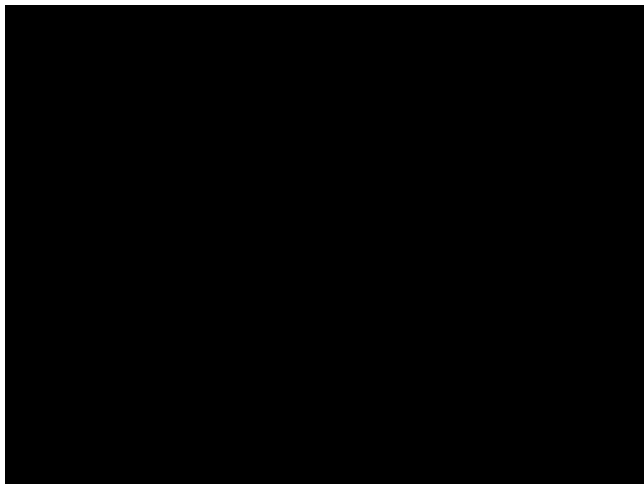
Duurzaam



Toekomst robuust



Redelijke prijs

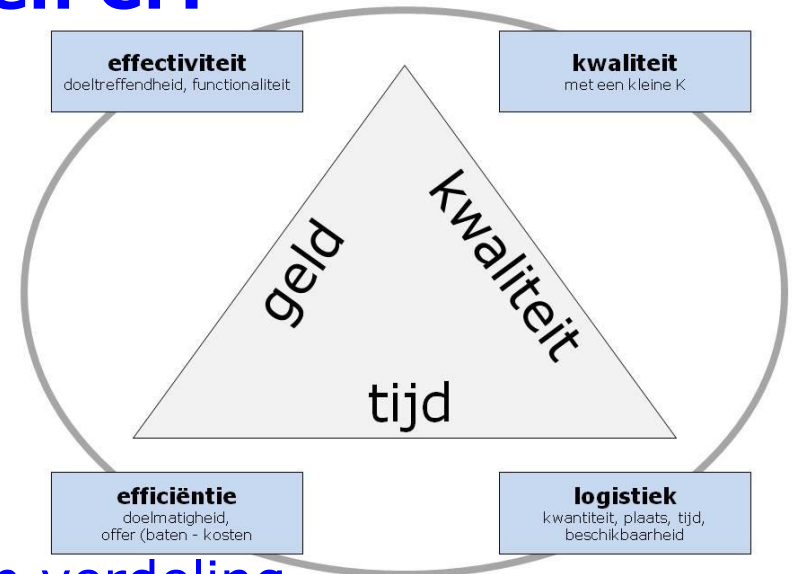




Stuurmiddelen CM

Voor Risk- en Best Value Contracten

- Voorbereiding
- Gelijkwaardig contract
- Procesafspraken
- Goede risico inventarisatie en verdeling
- Toelichten wat doel is en samen zoeken naar gemeenschappelijke doel of doelen
- Creëer open communicatie, t.b.v. zakelijk en effectief samenwerken





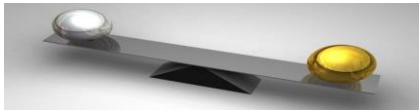
Vorbereitung

Een goede voorbereiding is het halve werk!

- Begrijpen we wat onze interne opdrachtgever(s) eisen en wensen
- Hebben we de consequenties voor de omgeving helder
- Wat zijn onze kansen en risico's
- Kunnen we het realiseren?
 - Technische oplossingen (innovatie)
 - maar ook voldoende en de juiste middelen
- Betrek de markt bij je voorbereidingen
 - Let op! Gelijke informatie verstrekking



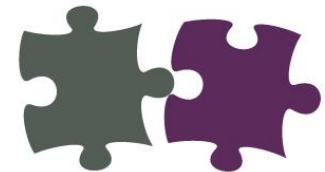
Niet eerder starten met aanbesteding voordat alles gereed is!



Gelijkwaardig contract

Samenwerken betekent ook de andere partij serieus nemen en omdat het contract de basis is van de samenwerking moet dat ook hierin tot uiting komen

- Reële Prijs
- Geen onmogelijke eisen
- Vooraf overleg over afwijkende voorwaarden
- Niet dichttimmeren
- Goede governance, die voor beiden werkt



CONTRACT

Minder contract geeft beide partijen meer speelruimte
om doel en waarde te realiseren!



Proces Afspraken



Procesgericht samenwerken:
Slimmer, slanker, sneller

Voor een goede beheersing vertrouwt RWS op

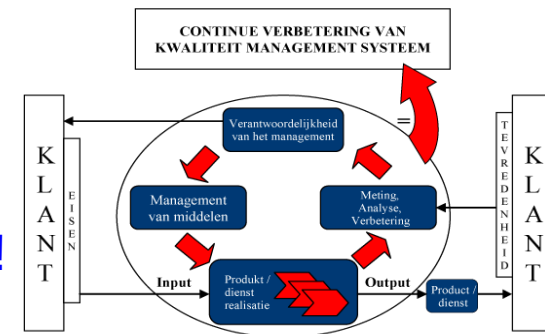
- het **K**waliteits**M**anagement**S**ysteem conform ISO 9001 van ON
- Risicomanagement van OG en ON

Maar ook op samen sturen op

- De vastgestelde interactiemomenten op operationeel en tactisch niveau en het governancemodel
- Voortgang/planning (kritieke pad), de risico's, issues en kansen

Waarom KMS?

- Directie sturing op klanttevredenheid!
- Directie sturing op Faalkosten beheersing!

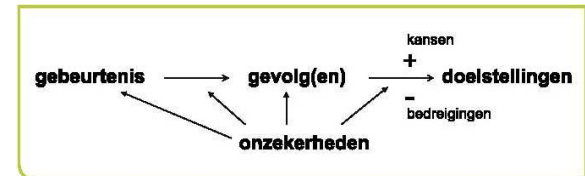




Risico's en kansen

Goede risico en kansen inventarisatie en verdeling noodzakelijk!

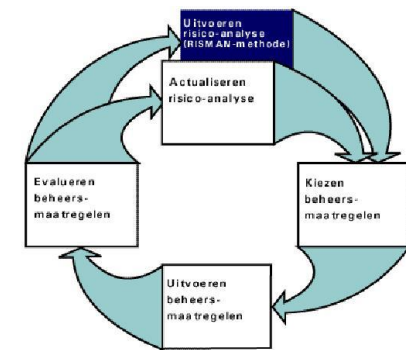
- Kansen goed afwegen en beoordelen



- Goed risicomanagement

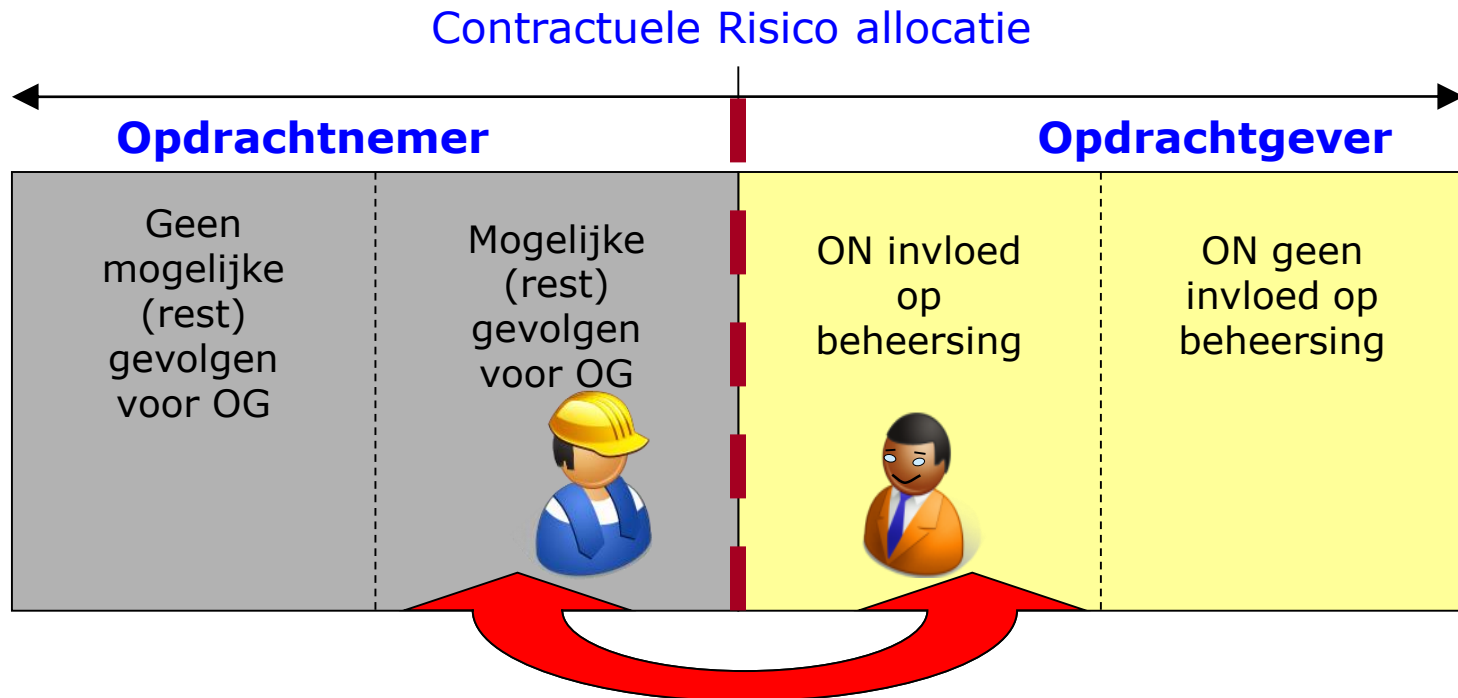
- TIP! Toepassen van proces gericht risicomanagement levert voor OG en ON vele voordelen op.

- (Top)risico's altijd samen bespreken





Risico verdeling



Waar kun je elkaar helpen?
Waar heb je last van elkaar?



Doel en gemeenschappelijk(e) belang(en)

- Toelichten wat (functionele) doel van de inkoop is en welke beperkingen bekend zijn
- Vervolgens samen de gemeenschappelijke doel(en) en/of belang(en) vaststellen en vastleggen
- Open houding en focus gericht op samenwerken, doel(en) en/of belang(en)
- In gesprek blijven, doel en/of belang continu toetsen en aanpassen waar nodig
- Benoem je succes(sen) en vier deze!





Open communicatie

- Creëer open communicatie en houding
 - Verantwoordelijkheid nemen
 - Elkaar waarderen en versterken
 - Maar ook elkaar aanspreken
- Zorg voor een duidelijke governance structuur
 - Heldere rollen, taken en verantwoordelijkheden
 - OG en ON hebben beide het recht om te escaleren
 - Escalaties zijn noodzakelijk om aan het werk te blijven
- Wees vriendelijk
 - De basis van alle relaties



Vriendelijkheid is
moeilijk weg te geven.
Ze wordt bijna
altijd teruggegeven.

Mark Ortman



Samenvatting

Goed voorbereiden

Tijdig de samenwerking/verbinding zoeken

Deel samen je doelen, kansen en risico's

Open houding

Zoek en stuur samen op de gemeenschappelijke belangen

Benoem je successen en vier deze ook samen

Wees zacht op de relatie en hard op de inhoud!

Gebruik altijd je gezonde verstand!

Contracten Managen is een vak!



Vragen, ideeën of suggesties?



KENNIS
is het enige dat je kan
VERMENIGVULDIGEN
door het te
DELEN!



Mijn uitdaging

Een **ketencontract** waarin alle contractpartijen, ook **kritische onderaannemers** de doelstelling(en) van OG samen nastreven, waardoor de **betrokkenheid** en **verantwoordelijkheid** wordt **verhoogd** en daardoor bijdraagt aan een **beter eindresultaat**.

Ideeën en suggesties altijd welkom!
peter.engel@rws.nl



BEDANKT VOOR UW AANDACHT EN ENTHOUSIASME!