



Bureau Inkoop en Aanbestedingen
Zuidoost-Brabant

bizob

Doorontwikkelingen Contractmanagement Sociaal Domein

H.C.A. (Eric) Zwitserloot Inkoopmanager
A.R.P. (Ton) de Graaf Senior Contract Manager



Wie zijn wij?

Even voorstellen...

Eric Zwitterloot

- Inkoopmanager BIZOB
- Bestuurslid NEVI-CPD



Ton de Graaf

- Senior Contractmanager BIZOB



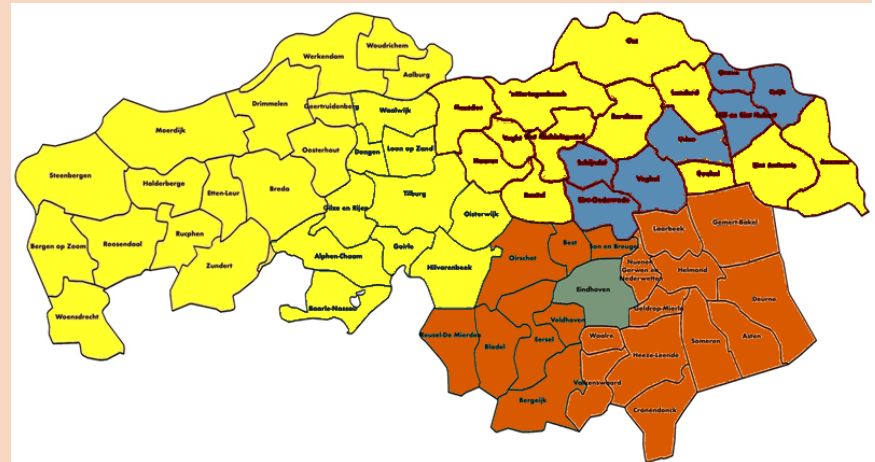
BIZOB

- Inkoop samenwerking van gemeentelijke organisaties

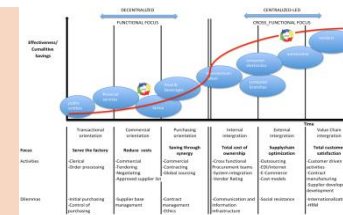


Situatieschets Markt en Gemeenten

- Kengetallen:
 - Spend (inkoop) ± 190 mln.
 - In de regio zijn 500 zorgaanbieders gecontracteerd
 - Totaal 1.668 overeenkomsten
 - 4 Contractmanagers (CM/LM)
 - 2 Contractbeheerders (CB)



Organisatieontwikkeling



- Samenwerking dienstverleners in de zorg
- Taakverdeling Concerninkoper, Contractmanager en Contractbeheerder
 - CM richt zich alleen op het bestaande contract.
 - CM grotere rol contracten uit bestuurlijke aanbesteding
 - CM focus doorontwikkeling nieuwe overeenkomsten (FOT)
 - CM voert leveranciers gesprekken
 - CB is administratieve functie (controle, vastleggen, uitvragen gegevens)
 - CB Geclusterd/gecentraliseerd voor alle regio's (efficiëntie)
 - CI Nieuwe aanbestedingen, inkoopproces
 - CI reguliere inkoopprojecten (kop en staart)
 - Coördinator CM (afstemmen, kennisdelen)

Situatieschets Markt en Gemeenten



- 1-1-2014 → start bestuurlijke aanbestedingen regio Zuidoost-Brabant.
- 1-1-2015 → nieuwe overeenkomsten voor Jeugd en Wmo
 - Ingekocht m.b.v. de methode bestuurlijk aanbesteden
 - Transitiecontracten (overgangsrecht) → per 1-7-2016 afgelopen
 - Transformatiecontracten (contract met een ontwikkelagenda).
- Transformatiecontracten → lopen nog meerdere jaren door en zijn volop in ontwikkeling.
 - Overleg met de zorgaanbieders: fysieke overlegtafel (FOT) en de digitale overlegtafel (DOT).
 - Nieuwe onderdelen van de ontwikkelagenda worden via Q&A toegevoegd aan de overeenkomst en één keer per jaar in een addendum geplaatst

Ontwikkeling CM (CB/LM) (I)



- 1-1-2015 → Start Contractmanagement Sociaal Domein binnen Bizob
- Doelstelling Bizob:
 - invulling geven aan contractbeheer, contractmanagement en leveranciersmanagement.
 - Monitoren en bijsturen zodat partijen hun contractuele verplichtingen nakomen (Geleverd krijgen wat je hebt afgesproken)
 - Borgen dat contracten actueel zijn en ontsloten worden
 - Voorkomen dat waarde uit het contract weglekt door meten van prestaties en door ontwikkelen en verbeteren van de waarde van het contract
 - Op elk moment verantwoording kunnen afleggen over voortgang, (kosten), waarde, risico's

Ontwikkeling CM (CB/LM) (II)



- 2015 → focus op Contractbeheer:
 - Controle van de inschrijvers
 - Inrichten van het contractbeheer in Negometrix
 - Eerste contractmanagement- en leveranciersmanagement gesprekken zijn gehouden
 - De eerste KPI's
 - 1: Klachten en meldingen, 2: Zorgweigerig en zorgbeëindiging zijn ontwikkeld en uitgevraagd bij zorgaanbieders en gerapporteerd naar de gemeenten en besproken.

Ontwikkeling CM (CB/LM) (III)



- 2016 → focus op verder professionaliseren Contractmanagement
 - Uniforme werkwijze over de regio's
 - Leveranciersclassificatie (ABC-Analyse op basis van omzet)
 - Ontwikkelen nieuwe KPI's (1: Doorlooptijd, 2: Zorgweigerings, 3: Klantervaringsonderzoek)
 - Uitrol Contracten module Negometrix bij Beleidsmedewerkers en Consulenten van de Gemeenten
 - Nevi Training "Contract- en leveranciersmanagement in het Sociaal Domein"

Ontwikkeling CM (CB/LM) (IV)



2017 → focus op verder professionaliseren Contractmanagement

- Uniforme werkwijze over de regio's
- Door ontwikkelen Leveranciersclassificatie (ABC-Analyse op basis van omzet aangevuld met inzichtelijk maken toeleverrisico en financieel risico/belang)
- Pilot in Dommelvallei met de nieuwe KPI's (1: Doorlooptijd, 2: Zorgweigerig, 3: Klantervaringsonderzoek) → daarna uitrollen over alle regio's
- Verschuiving van taken van Inkopers naar Contractmanagers
- Centraliseren Contractbeheer

Tools contractmanagement (I)

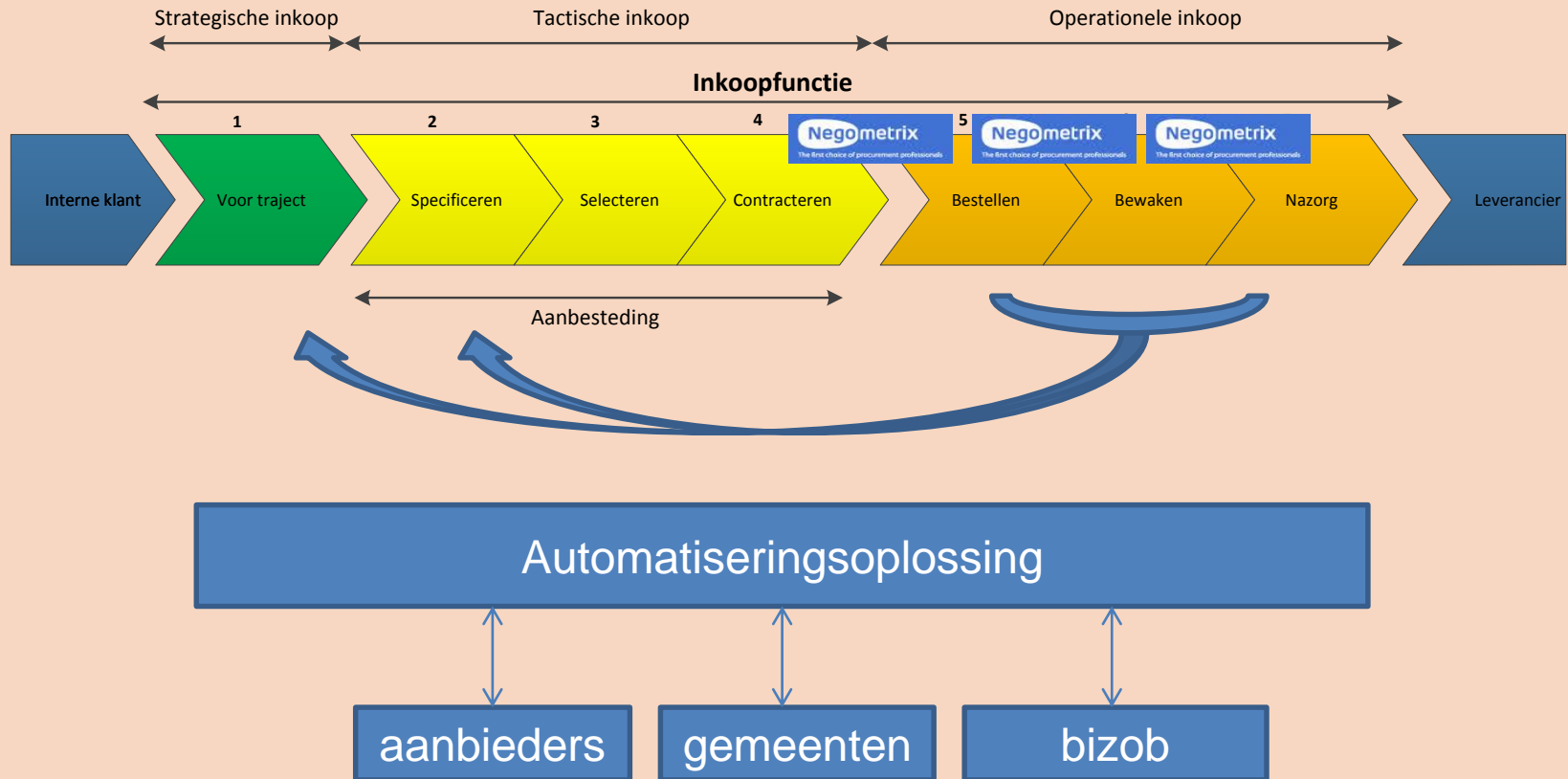


- 2015 → Gestart met Excel overzichten
- 2015 → Negometrix geïmplementeerd
 - Software ingericht
 - Training contractmanagers
 - Inrichten DLS
 - Toegang ontsloten naar beleidsmedewerkers / consultants / afd. hoofden SD
 - Communicatie dienstverlener en gemeente

Bouwcode	Kwalificatievoorwaarden				Kwalificatievoorwaarden				Type zorg				Doelgroepen				Andere voorwaarde voor aanbesteding				Andere voorwaarde voor aanbesteding						
	Vrijstelling	Technische	Administratieve	Overige	Vrijstelling	Technische	Administratieve	Overige	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Activiteitsgroep 1 (Activiteitsgroep 1)																											
Activiteitsgroep 2 (Activiteitsgroep 2)																											
Activiteitsgroep 3 (Activiteitsgroep 3)																											
Activiteitsgroep 4 (Activiteitsgroep 4)																											
Activiteitsgroep 5 (Activiteitsgroep 5)																											
Activiteitsgroep 6 (Activiteitsgroep 6)																											
Activiteitsgroep 7 (Activiteitsgroep 7)																											
Activiteitsgroep 8 (Activiteitsgroep 8)																											
Activiteitsgroep 9 (Activiteitsgroep 9)																											
Activiteitsgroep 10 (Activiteitsgroep 10)																											



Tools contractmanagement (II)







- Contractmanagement SD is belangrijker dan in andere commodity's
- Contractmanagement SD is ingewikkeld en kost te veel tijd
- Contractmanagement SD moet beter en goedkoper (werklast)
- Contractmanagement SD heeft veel verschillende stakeholders met eigen belangen waardoor het niet is te managen